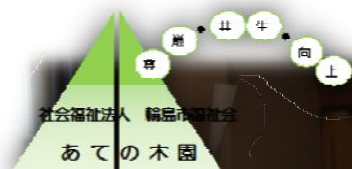


〒929-2378 輪島市三井町小泉上野2番地

特別養護老人ホーム、短期入所センター、デイサービスセンター、訪問介護センター、居宅介護支援、在宅介護支援センター、配食サービス、筋力向上トレーニング

〒928-0062 輪島市堀町9字25番地

認知症対応型通所介護、元気デイ、在宅介護支援センター、訪問入浴介護センター
しせつの窓口（輪島市宅田町）



三井町に春を呼ぶ上三井合社祭

4月29日（昭和の日）に上三井合祭が行われました。

三井の里山に春を呼ぶお祭りです。
市ノ坂獅子保存会の皆さんが来園され獅子舞を披露してもらいました。

5月3日（憲法記念日）には下三井合社祭が行われ希望者を集って見学に行きました。



大食堂にて



平成29年度

第三者委員を交えた苦情対策委員会、入居検討委員会を開催

去る、4月26日（水曜日）午前10時から11時にかけて会議室において、第三者委員の3名を交えて苦情対策委員会と入居検討委員会を開催しました。

苦情対策委員会においては、平成28年度の苦情内容の報告とその対応について第三者委員に報告を行い適切な対応であったかどうか苦情受付担当者を含めて検討しました。

また、入居検討委員会では、入居順位の決定及び入居指針の確認、平成28年度の新規入居者の要介護度や待機期間のついての意見交換を行いました。その他として平成28年度の事故報告の内容についての報告、平成28年度の退所者の状況についても報告を行いました。大変有意義な委員会でした。

第三者委員の皆さん (3名)

橘昌憲 氏
古坊忠善 氏
山岸順子 氏

■平成28年度（平成28年4月～平成29年3月）の苦情の受付状況

※輪島市福祉会が運営している全ての事業所

苦情受付件数	24件	苦情受付の改善状況	
苦情の内容（上記の内訳）		ア 改善した	24件
ア ケアの内容に関わる事項	2件	イ 改善に向けて取り組み中	0件
イ 職員の言動又は態度	5件	ウ その他	0件
ウ 個人の嗜好・選択に関わること	3件		
エ 制度、施策、法律に関わること	0件		
オ その他	14件		

ご意見やご要望をお寄せ下さい

電話（0768）26-1661

ファックス （0768）26-1751

メール atenoki@skyblue.ocn.ne.jp

■苦情受付窓口

苦情解決責任者 施設長 谷口 広之（たにぐち ひろゆき）

苦情受付担当者 生活相談員 寺田 美代（てらだ みよ）

■行政やその他苦情受付機関

輪島市役所福祉 環境部健康推進 課	〒928-0001 石川県輪島市河井町2-287-1 ふれあい健康センター内 電話番号：（0768）23-1159 FAX番号：（0768）23-1138 Eメール： kaigo@city.wajima.lg.jp 受付時間：午前8時30分～午後5時15分（土・日曜日、祝日を除く）
石川県国民健康	〒920-0968 石川県金沢市幸町12番1号（石川県幸町庁舎5階）

保険団体連合会	電話番号：(076) 231-1110 FAX番号：(076) 231-1601 Eメール： kaigo110@sr.incl.ne.jp 受付時間：午前9時～午後5時（土・日曜日、祭日を除く）
石川県福祉サービス運営適正化委員会	〒920-8557 石川県金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉会館2階 社会福祉法人 石川県社会福祉協議会内 電話番号：(076) 234-2556 FAX番号 (076) 234-2558

■平成28年度（平成28年4月～平成29年3月）の事故報告の状況

※輪島市福祉会が運営している全ての事業所

特別養護老人ホーム	12件	事故報告の合計
短期入所センター	20件	48件
デイサービスセンター	10件	
訪問介護センター	2件	
訪問入浴介護センター	2件	
居宅介護支援	1件	
在宅介護支援センター	0件	
認知症対応型デイサービスセンター	1件	

■平成28年度（平成28年4月～平成29年3月）の新規入居者の状況

・平成28年度中に特別養護老人ホームに入居された方は35名で男性10名、女性25名でした。

・入居された方の待機期間は

申し込みから1ヶ月未満で入居された方は	15名
申し込みから1ヶ月以上2ヶ月未満で入居された方は	8名
申し込みから2ヶ月以上3ヶ月未満で入居された方は	2名
申し込みから3ヶ月以上6ヶ月未満で入居された方は	6名
申し込みから6ヶ月以上1年未満で入居された方は	2名
申し込みから1年以上 1年6ヶ月未満で入居された方は	2名
合計	35名

※6ヶ月未満で入居された方が88.6%で待機する期間は短くなっています。

・入居された方の要介護状態区分は

要介護5	12名	特別養護老人ホームは、介護保険法が改正され、平成27年4月から、原則として、要介護3以上の方のみが入所できるようになりました。なお、要介護1や要介護2の方であっても、やむを得ない事情により、特別養護老人ホーム以外での生活が困難な方については、特例的に入所できます。
要介護4	22名	
要介護3	1名	

・施設入居により要介護度が改善された方が4名います。

■平成28年度（平成28年4月～平成29年3月）の退所者の状況

・平成28年度中に退所された方が34名（男性9名、女性25名）でした。退所された方の内、死亡された方が31名、医療機関に長期入院による退所の方が3名でした。在宅にもどられた方はいませんでした。

・死亡された方の内、病院で亡くなられた方が2名、施設で亡くなられた方が29名となっており、施設で亡くなられる方の割合は93%でした。

・退所された方の入居期間は1年未満の方が12名、2年未満の方が1名、3年未満の方が2名で全体の44%でした。最長の方は16年9ヶ月でした。

・退所された方の要介護状態区分は

要介護5	21名	要介護4	7名	要介護3	6名
------	-----	------	----	------	----

・死亡された方の死因は、呼吸器系の方が11名、循環器系の方が2名、脳血管系の方が8名、内分泌系の方が2名、アルツハイマー型等の方が5名、消化器系1名、その他の方が2名でした。

お知らせ（平成29年4月からの輪島市福祉会の新たな取り組みについて）

輪島市介護予防・日常生活支援総合事業 通所型サービスA

輪島市堀町9字25番地にある「あての木園ふげしデイサービスセンター」において、輪島市介護予防・日常生活支援総合事業 通所型サービスA（元気デイサービス事業）を行うことになりました。今までは、三井町にあるデイサービスセンターにおいて行っておりましたが、輪島市内に近くショッピングリハビリも実施しやすい堀町で行います。

営業日は月曜日から金曜日、営業時間は午前8時30分～午後5時30分、サービス内容は送迎、入浴、機能訓練、レクリエーション、買い物支援、外出支援、などです。

■□■ 問い合わせ先 ■□■

■輪島市福祉環境部健康推進課生活支援係（23-1136）または、あての木園ふげしデイサービスセンター（23-4156）まで



自主的な健康づくり

運動機能の維持向上のため、三井町の有志の皆さんが自主的に運動教室を開催することになりました。運動教室の場所として特別養護老人ホームの会議室を開放しております。毎週金曜日の14時から約1時間30分ほど運動をしております。三井町の方で希望される方はぜひご参加下さい。

