

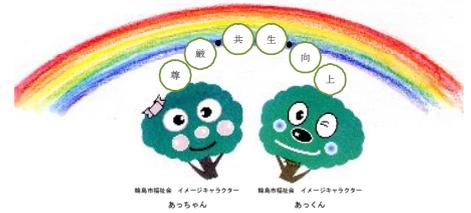
〒929-2378 輪島市三井町小泉上野2番地 ☎(0786)26-1661
 特別養護老人ホーム, 短期入所センター, デイサービスセンター,
 訪問介護センター, 居宅介護支援事務所, 在宅介護支援センター,
 配食サービス, 輪島市介護予防・日常生活支援総合事業通所介護
 相当サービス, 訪問介護相当サービス, 輪島市介護予防・日常生活
 支援総合事業通所型サービス C

〒928-0062 輪島市堀町9字25番地 ☎(0768)23-4165
 認知症対応型通所介護, 輪島市介護予防・日常生活支援総合事業
 通所型サービス A, 訪問入浴介護センター, 在宅介護支援センタ
 ー, 居宅介護支援事務所

しせつの窓口(輪島市宅田町), グリーンカフェ, 健康づくり教
 室, 懐かしの映画上映会, 無料相談, 認知症に関する相談

■上三井合社祭

4月29日(月曜日) 昭和の日
 市ノ坂獅子保存会の皆さんによる獅子舞の披露
 あての木園に春がやってきました
 あての木園家族会より花代、お神酒を渡しました



■平成30年度 苦情受付状況報告

苦情の受付状況		改善状況	
苦情受付件数	5件	ア 改善した	5件
苦情の内容(上記の内訳)		イ 改善に向けて取組中	0件
ア ケアの内容に関わる事項	1件	ウ その他	0件
イ 職員の言動又は態度	3件	皆様のご意見やご要望も受け付けておりますので、各担当者に遠慮なく申し出て下さい	
ウ 個人の嗜好・選択に関わること	0件		
エ 制度、施策、法律に関わること	3件		
ア ケアの内容に関わる事項	1件		

各担当者

特別養護老人ホーム (寺田 美代) 配食サービス(池上 清隆) 短期入所センター(紺谷 秀明)
 デイサービスセンター(地原 照子) 訪問介護センター(増田 美奈子)
 居宅介護支援事務所(坂井 利文) 在宅介護支援センター(川端 淳子)
 苦情解決責任者 施設長 谷口 広之

■平成30年度 事故報告

事業所 区分	特別養 護老人 ホーム	短期入 所	通所介 護	訪問介 護	訪問入 浴介護	居宅介 護支援	在宅介 護支援	認知症対 応型通所 介護	合計
人数	3	2	0	0	0	0	0	3	8

今後も事故発生防止に取り組んでいきたいと思っております。

■介護老人福祉施設における適切な費用構造に関する調査

去る、平成30年10月15日～17日の3日間をかけて行われた調査結果について報告します。

調査 公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

調査委託先 株式会社日本総合研究所

調査の目的

- ①直接介護にかかる時間
- ②直接業務に係る時間（事務処理、記録等）について検証を行い、特別養護老人ホームかかるコスト構造を検証
→食事・排せつ・入浴といった直接的な介護だけではなく、記録、会議、相談、事務管理業務などを含めて、トータルで「何に、どの程度の時間がかかっているのか」を明確にする”

調査対象施設

施設名	地域	区分
石岡陽だまり館	茨城県石岡市	ユニット型個室29
礼宝園	北海道礼文郡礼文町	小規模30(従来)
いえしま	沖縄県国頭郡伊江村	小規模30(従来)
瑞穂山彦苑	京都府船井郡	広域型50(従来)
光清苑	広島県広島市	広域型50(従来)
アルテンハイム鹿児島	鹿児島県南さつま市	広域型50(ユニット)
旭水荘	岡山県岡山市	広域型80(従来)
ハピネスピラ	岐阜県安八郡輪之内町	広域型80(ユニット)
白ふじの里	新潟県燕市	広域型100(従来)
あての木園	石川県輪島市	広域型101以上(従来)

調査結果から特別養護老人ホームの職員の負担については以下のとおりです。

介護職	「食事・おやつ介助」「おむつ・パット交換」の割合が高い
看護職	主要業務である健康管理・看護のほか、食事・おやつ介助、記録関連業務の割合が大きい
事務系	共通業務の中では「会議・引継ぎ」、「その他事務」の割合が大きい

この資料を根拠として、

厚生労働省 介護現場革新会議において提出され、記録業務の効率化、書類の簡素化を図り、利用者への支援や関わりの時間を担保できるよう取り組みの推進を求めたそうです。

■高齢者虐待について

白山市宮保町の認知症対応型共同生活介護（グループホーム）で90代女性を虐待したとして、白山署は4月18日 傷害の疑いで、施設管理者を逮捕しました。

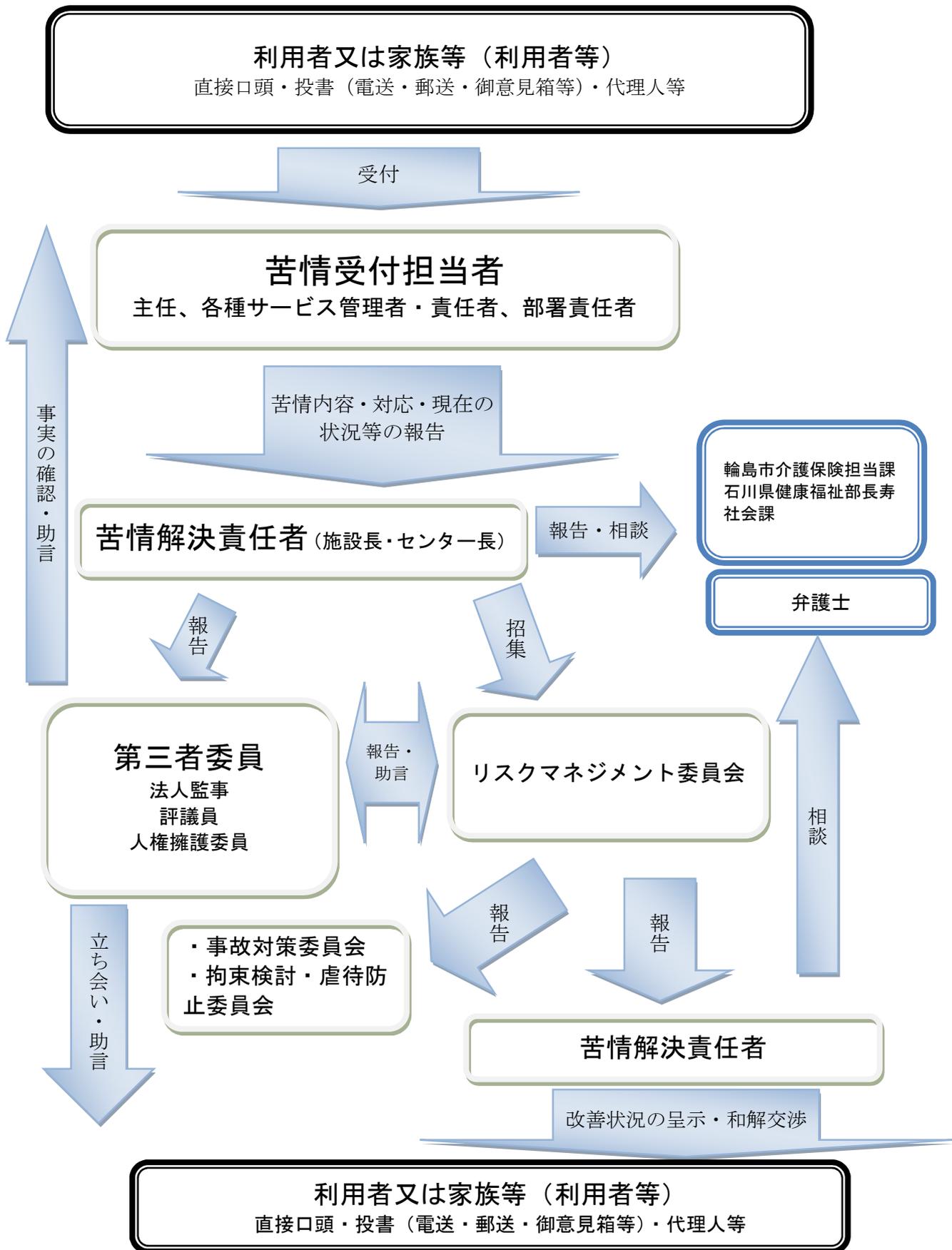
この虐待事件を受けて当法人においての虐待防止のための取り組みを紹介いたします。職員で構成している「拘束検討・虐待防止委員会」を月1回開催し、職員の虐待防止に取り組んでいます。

また、万が一当法人において、虐待が発生した場合については苦情解決マニュアルに準じて対応をいたします。

- (1) 利用者又は家族等（以下「利用者等」という。）からの、口頭、電送、文書又は関係者からの申し立てに対して、苦情受付担当者（副施設長・事務長、主任、各種サービスの管理者・責任者）が対応するものとする。
- (2) 苦情受付担当者は、誠意をもって苦情や対応した内容・現在の状況を確認し、苦情解決責任者に報告する。
- (3) 苦情解決責任者は、苦情内容を口頭（電話等）で第三者委員及び行政担当課に報告するとともに、リスクマネジメント委員会を招集し、第三者委員、顧問弁護士の助言を受けて対応について検討する。
- (4) 第三者委員は、利用者等に対し、苦情内容の事実の確認と意向を聴き、解決への助言を行う。
- (5) 苦情解決責任者は、解決の具体策について、理事長に報告するとともに行政担当課に文書をもって報告する。
- (6) 苦情解決責任者は、第三者委員立ち会いのもとで、利用者等に対する状況の説明と解決方法について説明を行う。
- (7) 補償等が発生する苦情については、解決のため、第三者委員の助言を受けながら、状況によって弁護士の助言、立ち会い、委託により解決を図る。
- (8) 事業年度終了後、第三者委員・輪島市介護保険担当課に当該年度について、苦情等状況報告書を提出する。

社会福祉法人輪島市福祉会 虐待発生時の対応フロー

■虐待（職員による身体的・精神的・経済的・性的虐待等）



■第三者委員へ苦情対応・事故対応の報告・助言

4月17日(水曜日)会議室にて、苦情受付担当者及び各サービス提供責任者が参加し、平成30年度に受けた苦情や、発生した事故に対する対応を第三者委員の3名に報告し、対応に対する助言や指導を受けました。

苦情に関しては、苦情を受け付ける体制の整備や苦情件数の少なさを指摘されました。また事故対応については、事故発生から適切な対応ができてきているかどうかの確認が行われました。

今後は、月1回定例とし、苦情・事故についての報告・助言を受けることとしました。

■第三者委員

氏名	役職	任期
ふるほう ちゅうぜん 古坊 忠善	社会福祉法人輪島市福祉会監事	平成31年1月1日～令和2年12月31日
たちばな まさのり 橋 昌憲	輪島市人権擁護委員	平成31年1月1日～令和2年12月31日
やまぎし じゅんこ 山岸 順子	社会福祉法人輪島市福祉会評議員	平成31年1月1日～令和2年12月31日

■家族会総会

去る5月25日(土曜日)会議室にて家族会総会が開催されました。令和元年度の活動計画については以下のとおりです。可能な限りご参加ご協力のほどよろしくお願いいたします。

行事名	実施及び予定日	行事内容
上三井合社祭見学	4月29日	市ノ坂獅子保存会の皆さんによる獅子舞見学
母の日	5月12日	お菓子の贈り物
家族会総会	5月25日	総会参加、平成30年度事業・決算の承認、令和元年度役員選任、事業計画・予算の承認
輪島市民まつり見学	6月1日	マリントウンで見学の参加依頼と家族ボランティア依頼
父の日	6月16日	お菓子の贈り物
七夕集会	7月	輪島市立三井小学校の児童との交流会参加依頼と家族ボランティア依頼
輪島市福祉会フェア	7月20日	フェアの参加依頼と家族ボランティア依頼
物故者法要	7月27日	平成30年6月～令和元年5月の期間に亡くなられた方の法要、参加依頼
お盆帰省	8月13日～8月17日	外出及び外泊の協力依頼
敬老会	9月	敬老会に参加依頼と家族ボランティア依頼
運動会	10月	運動会に参加依頼と家族ボランティア依頼
作品展覧会・輪島市福祉会フェア	11月	見学及び参加依頼
もちつき大会	12月	もちつき大会参加依頼と家族ボランティア依頼
お正月帰省	12月29日～1月4日	外出及び外泊の協力依頼
バレンタインデー	2月14日	お菓子の贈り物
ホワイトデー	3月14日	お菓子の贈り物

家族会の皆さまにお願い

- 行事に積極的に参加、援助をお願いします。
- 外出機会や外泊機会の提供を可能な限りお願いします。
- 定期的な面会をお願いします。
- 施設内外の家族ボランティアにご協力をお願いします。

お問い合わせ先 〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野2番地 特別養護老人ホームあての木園

電話 (0768)26-1661 ファックス(0768)26-1751

メール atenoki@skyblue.ocn.ne.jp