



社会福祉法人 輪島市福祉会

〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野 2 番地

訪問介護、訪問入浴介護、短期入所、居宅介護支援、介護老人福祉施設

認知症対応型通所介護、配食サービス、在宅介護支援センター、日常生活支援総合事業

## 令和4年度 新年度がスタートしました



4月1日に入社式、辞令交付式、永年勤続表彰が行われました。

前田裕子理事長が挨拶され、4月1日の入社職員(3人)に辞令を交付いたしました。

次に部署内の異動する職員に対し辞令を交付しました。

最後に永年勤続の職員に対し、一人ひとりに感謝の言葉をかけ表彰状を手渡しました。



永年勤続表彰を受けた方

10年勤続表彰者 対象 3名

干場さん、木下さん、水上さん

15年勤続表彰者 対象 3名

湊さん、中済さん、宮脇さん

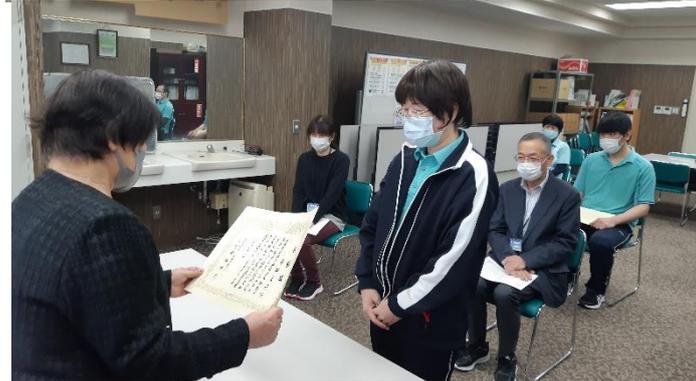
20年勤続表彰者 対象 2名

上野さん、本田さん

30年勤続表彰者 対象 5名

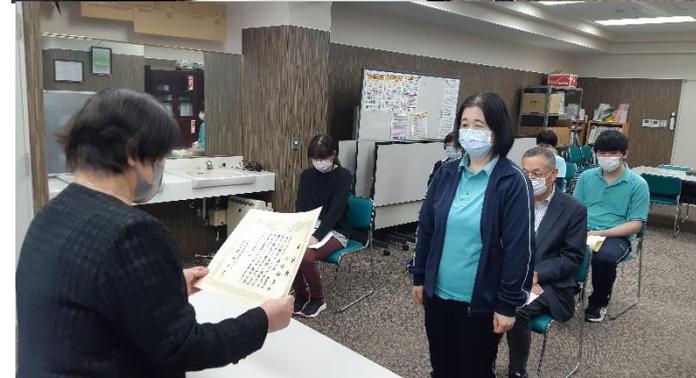
寺田さん、吉森さん、山崎さん

馬場さん、三野さん



表彰者を代表として 水上さんが前田理事長に対し「表彰を励みとして今後の活躍の約束を誓う」謝辞を言いました。

永年勤続を受けられた方おめでとうございます。



## ■ ご意見やご要望もお寄せください

令和4年4月から 苦情等の受付担当者が変更となりましたので案内いたします  
 苦情の他にも、皆様からのご意見やご要望がありましたら遠慮なく担当者にお話してください

### 【三井町事業所】

苦情解決責任者(施設長)	谷口 広之 (たにぐち ひろゆき)		
特別養護老人ホーム	寺田 美代 (てらだ みよ)	☎0768 26-1661	
短期入所センター	栃木 翔太 (とちのき しょうた)		
デイサービスセンター	増田 美奈子 (ますだ みなこ)		📠0768 26-1751
訪問介護センター	増田 美奈子 (ますだ みなこ) 馬場 美香 (ばんば みか)	☎0768 26-1910	
居宅介護支援事務所	坂井 利文 (さかい としふみ)	☎0768 26-1788	📠0768 26-1778
在宅介護支援センター・配食サービス	砂田 諒太 (すなだ りょうた)	☎0768 26-1788	📠0768 26-1778

### 【堀町事業所】

苦情解決責任者 (センター長)	尾野 雅美 (おの まさみ)		
認知症対応型デイ	干場 朝勝 (ほしば まさかつ)		
元気デイ	坂本 匡 (さかもと たすく)	☎0768 23-4165	📠0768 23-4166
訪問入浴介護センター	大端 明夫 (おおばた あきお)		
居宅介護支援事務所	立野 早苗 (たての さなえ)		

## ■ 令和3年度 「しせつの窓口」の活動を報告いたします

### 目的

福祉・介護・医療の専門職の皆さんが、地域の方の困りごと相談の対応を行います。

### 活動内容

平成27年8月1日よりショッピングセンター「ファミィ」内で無料相談を実施しています

令和3年度は、まん延防止等重点措置がとられる中、事業の継続に努めました

### 協力いただいている法人の皆さん

社会福祉法人 寿福祉会、社会福祉法人 弘和会、社会福祉法人 町野福祉会、社会福祉法人 健悠福祉会、社会福祉法人 輪島市社会福祉協議会、社会福祉法人 白字会、社会福祉法人 門前町福祉会、有限会社 COM、日本調剤株式会社



(1)平成27年から令和3年度までの活動について報告します

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H27	活動日	-	-	-	-	22	21	21	22	21	22	24	21	174
	来客数	-	-	-	-	28	33	19	17	16	15	11	17	156
	相談件数	-	-	-	-	4	4	4	3	5	4	3	2	29
H28	活動日	20	20	17	19	20	22	18	18	19	21	16	19	229
	来客数	9	6	9	4	18	18	10	13	19	14	5	20	145
	相談件数	6	1	0	0	0	2	3	0	0	4	0	10	26
H29	活動日	18	22	19	21	21	19	21	19	18	22	17	18	235
	来客数	11	21	11	24	13	26	23	29	18	21	20	23	240
	相談件数	2	5	4	4	1	5	3	5	4	0	4	2	39
H30	活動日	19	16	19	18	16	19	18	20	17	19	16	15	212
	来客数	24	22	21	24	23	14	13	17	22	10	15	11	216
	相談件数	1	1	2	1	3	0	4	1	3	3	4	0	23
R元	活動日	14	16	18	17	18	17	15	18	16	16	12	0	177
	来客数	8	10	14	8	14	11	8	14	16	3	12	0	118
	相談件数	2	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	8
R2	活動日	0	0	0	8	16	13	14	16	14	17	12	10	120
	来客数	0	0	0	10	12	7	12	10	9	3	9	6	78
	相談件数	0	0	0	1	3	1	2	3	0	0	1	0	11
R3	活動日	13	11	12	11	16	11	14	11	14	12	12	12	149
	来客数	2	5	17	8	7	9	8	6	2	3	9	4	80
	相談件数	1	1	1	2	3	1	2	3	0	1	1	2	18

※令和2年3月～令和2年7月までコロナウイルス感染拡大防止のため営業を中止しました

(2)相談等に対応した内容について報告します

月日	見出し	相談内容	対応
4月12日	認知症の母を一人で介護している方	「毎日同じ事を繰り返し話している。相手をしていると苦しくなる。かと言って介護サービス利用中の本人はどうしているのだろうと心配してしまう。これをどうにか変えることはできないか。」と30分程度話していかれる。 傾聴し同調すると「とてもスッキリした。また来るかもしれないし、よろしく」と帰られました。	ケアマネジャー
5月20日	痛み止めについて	痛み止めについて相談がありました。 シップだけでは不十分とのことで、胃痛の副作用などにもお話ししました。	薬剤師
6月17日	新型コロナウイルスワクチン接種	喉の調子が悪く体が弱いから新型コロナウイルスのワクチン接種はできない等話をされていく	ソーシャルワーカー
7月8日	失禁	デイサービスを利用中、初めて失禁してしまい「帰る」と泣き出してしまいました。「着替えをもらって届けるから食事をするように」と話し、サービスを利用してもらおうよう対応しました。	ケアマネジャー
7月22日	通所リハビリを受けたい	通所リハビリを受けたいと言われる。輪島市の窓口申し込んで介護認定調査を受けるように説明しました	ケアマネジャー
8月20日	歯の咬み合わせ	歯の咬み合わせが悪くてどこの歯医者にもいってもよくならないと話す	歯科衛生士
8月23日	高齢になって働くことは難しい？	60歳前半の方 何もすることがなく仕事でもしようかと思っている。雇ってくれると言われる。ハローワークで相談するように勧める。(※ハローワークに行っても難しいと言われたらしい)	ケアマネジャー
8月27日	コラーゲンやリョウシンJV錠	膝が痛くて病院でシップを使っている。最近ではよくなってきたがテレビでCMをしているコラーゲンやリョウシンJV錠を売っている薬局やドラッグストアはな	薬剤師

		いか相談される。CM 専売品のため、おなじものはないが、似たような物ならおすすめできるというも CM と同じものもいいようでした。	
9月27日	不満	地域活動や近所付き合いの不満を話されていました。コミュニケーション不足がストレスになっているようです	ソーシャルワーカー
10月18日	足の痛み	足の痛みがあり通院していたと話す。筋トレの話もする。	ソーシャルワーカー
10月18日	一人暮らしの高齢者	親の施設入所の相談の話を聞く。	ソーシャルワーカー
11月15日	将来に対する不安	70歳男性、一人暮らし、白内障と緑内障を患っておりいずれ見えなくなるかもしれないが、国民年金なので先々とても不安を感じている。一応知識として色々聞きたい。「しせつの窓口」についても教えてほしいとの質問を受けました。サービス料金や施設入所料金を聞かれた為、施設やサービスについては介護度や事業所によって料金が異なることを説明する。現在のところ視力以外は問題ない様子のため、このまま現状維持ができることが一番だが、生活する上で不都合なことが出てきたら、市役所や地域包括支援センター、しせつの窓口にご相談するよう伝えました。	ケアマネジャー
11月25日	ベッドが借りられないか	病院から退院するのでベッドが借りられないか。介護認定申請をしてもらい、介護認定がない場合は自費でレンタルすることになることを話しました。	ケアマネジャー
11月30日	足が弱った	足が弱ってきて杖を突いて歩行している。介護予防などのサービスを紹介する。	ソーシャルワーカー
1月26日	施設入所	施設入所になると今通っているデイに併設された施設に入所しないといけないのでしょうか？と相談を受けました。他の施設にも入所することが可能だと伝えました。	ソーシャルワーカー
2月23日	地域の集い	地域の集まりの世話係の方が辞めたいと話しています。地域の集まりがなくなるのは寂しいので話すので話を聞きました。	ソーシャルワーカー
3月8日	施設入所について	母の介護をしている40代の方が施設入所についての相談に来られる。要介護1では入所できる所はほぼなくて、介護に手間がかかり心労が溜まり辛いとのこと。だいぶ介護疲れがある様子でした。	ケアマネジャー
3月14日	退院後の介護サービス利用について	実家の母親が入院中。脳梗塞で言語に障害あり。転倒を繰り返し入退院を繰り返しているため介護保険のサービスを受けることを考えているとのこと。いくつかのデイのパンフレットを渡す。今後どのような状態で退院できるのか心配だが、介護保険を利用する時どうすれば良いのかと相談を受ける。市役所の窓口で申請するのだが、入院中なら退院後の不安な事を病院のMSWに相談するよう伝える。また、退院後であっても「しせつの窓口」で申請のお手伝いができること、不安な事など相談したいことがあれば足を運んでいただくようお願いする。	ケアマネジャー

※様々な専門職が対応いたしておりますので、「しせつの窓口」にお気軽にご相談ください

「輪島市福祉会」のお問い合わせ先は  
 ☎0768-26-1661  
 FAX:0768-26-1751  
 Eメール:atenoki@skyblue.ocn.ne.jp

いしかわ魅力ある福祉職場認定  
 石川県パパ子育て応援企業認定  
 いしかわ障害者雇用促進カンパニー  
 いしかわ婚活応援企業認定  
 輪島市消防団協力事業所

