



社会福祉法人 輪島市福祉会

〒929-2378 石川県輪島市三井町小泉上野 2 番地

訪問介護、訪問入浴介護、短期入所、居宅介護支援、介護老人福祉施設

認知症対応型通所介護、配食サービス、在宅介護支援センター、日常生活支援総合事業

## 福祉機器の活用に取り組みます

未来型介護の創造～介護業務の仕分け、福祉機器活用による業務改善～  
～見守り機器等を安全かつ有効に活用するための委員会～



令和3年度から始動した「持ち上げない介護の実践」を継続するため、本年度はさらに実践を勧めるため4月12日に床走行式電動リフトの取扱説明を行いました。電動リフトの業者を外部講師として様々な職種の職員が床走行式電動リフトの取扱いを学びました。より安全に、より入居者や職員に負担の少ない車いすへの移乗、ベッドへの移乗に取り組んでいければと考えています。

低床の電動ベッドの導入により、従来の床走行式電動リフトの使用が難しくなるため、低床の電動ベッドに対応する床走行式電動リフトの導入を進めていきます。

## 機器の更新をしました ～オートショック AED の導入～

～見守り機器等を安全かつ有効に活用するための委員会～  
既存のAEDが導入後5年経過したため、新たにオートショックAEDに更新しました。

施設内の設置個所は事務室付近と、本館玄関付近の2カ所に設置しております。

**ショックボタンがないオートショック AED とは？**

AED が電気ショックが必要と判断した場合に、救助者がショックボタンを押すことなく、自動で電気ショックを実施します。オートショックの前にカウントダウンを開始し、傷病者から離れるよう注意喚起を行います。

日本救急医療財団全国AEDマップにも登録しています



## 令和3年4月から令和4年3月までの苦情受付の状況



苦情受付件数	6件
苦情の内容(上記の内訳)	
ア.ケアの内容に関わる事項	2件
イ.職員の言動又は態度	2件
ウ.個別の嗜好・選択に関わること	0件
エ.制度、施策、法律に関わること	0件
オ.その他	2件
改善状況	
ア.改善した	6件
イ.改善に向けて取組中	0件
ウ.その他	0件

## 苦情受付窓口について

【輪島市三井町の事業所】 苦情解決責任者 施設長

特別養護老人ホーム  
短期入所

☎076826-1661

📠076826-1751

デイサービス  
訪問介護

☎076826-1910

📠076826-1751

居宅介護支援  
配食

☎076826-1788

📠076826-1778

【輪島市堀町の事業所】 苦情解決責任者 センター長

認知症対応型デイ、元気デイ、訪問入浴介護、居宅介護  
支援

☎0768

📠0768

23-4156

23-4166

Eメール

atenoki@skyblue.ocn.ne.jp

## 行政やその他苦情受付機関

### 輪島市健康福祉部福祉課

〒928-8525 石川県輪島市ニツ屋町2字29番地

電話番号 (0768)23-1159 FAX番号 (0768)23-1196

Eメール kaigo@city.wajima.lg.jp 受付時間 午前8時30分～午後5時15分 (土・日曜日、祝日を除く)

### 石川県国民健康保険団体連合会

〒920-0968 石川県金沢市幸町12番1号(石川県幸町庁舎5階)

電話番号 (076)231-1110 FAX番号 (076)231-1601

Eメール kaigo110@sr.incl.ne.jp 受付時間 午前8時30分～午後5時 (土・日曜日、祝日を除く)

### 石川県福祉サービス運営適正化委員会

〒920-8557 石川県金沢市本多町3丁目1番10号 石川県社会福祉会館2階

社会福祉法人石川県社会福祉協 議会内

電話番号 (076)234-2556 FAX番号 (076)234-2558

## ■ 受付及び対応記録

- 1 ■ ケアの内容に関わる事項  
 (入居者より) やめてほしいと言ったのですが、やめてくれなかった。痛い思いをした。  
 (対応) 入居者に謝罪し、痛みを伴うケアを行わないことを説明し同意を得ました。  
■ 第三者委員に報告済
- 2 ■ 職員の言動又は態度  
 (家族より) 家族の介護が充分でないと否定する物言いが怖い。担当のケアマネを替えてほしい。  
 (対応) 担当ケアマネを変更する。  
■ 第三者委員に報告済
- 3 ■ ケアの内容に関わる事項  
 (家族より) お薬の介助をお願いしていたが、お薬の準備がされておらず、飲ませなかったと聞きました。薬の準備がされていなかったら連絡してほしい。  
 (対応) お薬の置き場所を確認し、服用してもらいました。家族との連絡を密にする。  
■ 第三者委員に報告済
- 4 ■ その他  
 (家族より) 担当しているケアマネの事業所を替えてほしい。あての木園のケアマネにしてほしい。  
 (対応) 担当ケアマネに事情を説明し、あての木園ケアマネに変更する。  
■ 第三者委員に報告済
- 5 ■ その他  
 (利用者より) 担当のケアマネを替えてほしい。  
 (対応) 担当ケアマネを交替する。  
■ 第三者委員に報告済
- 6 ■ 職員の言動又は態度  
 (利用者より) 薬を職員に預けたが、職員がいなかったので預けた自分の薬を飲んだら職員から怒られた。パッドがないのでトイレトペーパーを挟んでいたら職員から怒られた。  
 (対応) 謝罪する。職員の口調や言い方に気をつける。  
■ 第三者委員に報告済

## ■ 未処理の状況

なし

## ■ 年度別苦情受付状況

平成29年度	21件
平成30年度	5件
2019年度	9件
令和2年度	8件
令和3年度	6件



## 参議院石川県選挙区選出議員補欠選挙の不在者投票



4月21日午前中 立会人の下、不在者投票が行われました。

残念ながら今回の選挙については、投票を希望する方が少なかったです。

投票された方は自分の思いを投票用紙に記入され、政治に思いを伝えました。

## 第三者委員を交えて行われた令和3年度の「事故」、「苦情受付状況」、「入居決定の結果」報告会

4月20日、第三者委員を交えて、令和3年度をまとめた「事故報告」「苦情受付状況」「入居決定の結果」の報告会が開催されました。

「事故報告」では、転倒・転落の報告が半数を占めており、要介護2又は3の方が多いたとの内容でした。

「苦情受付報告」では、未処理及び改善に向けて取組中は無いことが報告されました。

「入居決定の報告」では、約85%の方が申し込んでからの3ヶ月以内に入所していること、約70%の方が要介護5の方であったことが報告されました。

報告会の中で、どうすれば転倒・転落による骨折事故を減らしていけるのか話し合われました。

## 「介護」学生アルバイト「募集」

■介護とは、老化や病気、障害などで日常生活が不自由な人に対して、食事や入浴など身のまわりの介助をはじめとした生活全般のサポートを行うことです。

■新しい自分の発見「介護」アルバイト

■人との出会い、ふれあい



令和2年度(第13回)受賞作品一覧  
公益社団法人 全国老人福祉施設協議会

第13回介護作文・フォトコンテスト  
受賞作品優秀賞

「90歳 ピアノはじめてました!!」(兵庫県 ケアハウス大慈 巫々 竜馬さん)

「輪島市福祉会」のお問い合わせ先は  
☎0768-26-1661  
FAX:0768-26-1751  
Eメール:atenoki@skyblue.ocn.ne.jp

いしかわ魅力ある福祉職場認定  
石川県パパ子育て応援企業認定  
いしかわ障害者雇用促進カンパニー  
いしかわ婚活応援企業認定  
輪島市消防団協力事業所

