

住みやすい輪島市の実現のために

「しせつの窓口」

令和3年度 活動報告書

社会福祉法人 輪島市福祉会



■ 令和3年度 活動記録

月	日	曜日	午前	来客	相談	午後	来客	相談			
4	6	火				あての木園居宅(白崎)	1	0			
	7	水	あての木園(寺田)	0	0						
	9	金	あての木園(堂ヶ端)	0	0						
	12	月	ふげし居宅(立野)	0	1						
	13	火	あての木園居宅(坂井)	0	0						
	14	水	あての木園居宅(沖野)	0	0	町野福祉会(角)	0	0			
	15	木	ふげし居宅(干場)	1	0						
	16	金	あての木園居宅(川端)	0	0						
	19	月	日本調剤輪島薬局(小西)	0	0						
	20	火	第二ゆきわりそう(木下)	0	0						
	21	水	ふげしデイ(池上)	0	0						
	22	木	あての木園(齋藤)	0	0	サテライト笑ちゃけや(山崎)	0	0			
	28	水				あての木園在介(池上)	0	0	活動日	来客	相談
4 月の 合計				1	1		1	0	13	2	1
5	7	金	あての木園居宅(白崎)	0	0						
	10	月	第二ゆきわりそう(濱田)	1	0	ふげし居宅(立野)	0	0			
	11	火	ふげし居宅(干場)	0	0						
	12	水	あての木園居宅(坂井)	0	0						
	13	木	あての木園(寺田)	1	0						
	14	金	あての木園居宅(川端)	0	0						
	17	月	日本調剤輪島薬局(小西)	1	1						
	20	木	あての木園(堂ヶ端)	1	0	あかかみ居宅(山下)	0	0			
	21	木	あての木園(柿木)	0	0						
	24	月	あての木園(齋藤)	1	0						
	26	水				あての木園在介(池上)	0	0	活動日	来客	相談
5 月の 合計				5	1		0	0	11	5	1
6	2	水	あての木園居宅(白崎)	1	0						
	3	木	あての木園(寺田)	1	0						
	4	金	ふげしデイ(池上)	3	0						
	7	月	あての木園(堂ヶ端)	0	0						
	9	水				町野福祉会(角)	1	0			
	11	金				あての木園在介(池上)	0	0			
	14	月	あての木園居宅(坂井)	0	0	ふげし居宅(立野)	0	0			

	15	火	ふげし居宅(干場)	1	0	ケアホームみんなの詩(山下)	0	0			
	16	水	あての木園居宅(沖野)	2	0	日本調剤ワイブラザ薬局(坂口)	1	0			
	17	木	ふげしデイ(池上)	4	1						
	18	金	あての木園居宅(川端)	1	0	あての木園(柿木)	1	0			
	24	木	ゆきわりそう居宅(西)	1	0				活動日	来客	相談
6	月の合計			14	1		3	0	12	17	1
7	8	木	ひなたぼっこ(高橋)	1	1						
	9	金				あての木園在介(池上)	0	0			
	12	月	輪島市社会福祉協議会(大下)	1	0	あての木園居宅(川端)	1	0			
	13	火	あての木園居宅(坂井)	0	0	ふれあい工房あぎし(村口)	1	0			
	14	水	あての木園居宅(沖野)	0	0	ふげし居宅(干場)	1	0			
	15	木	輪島市社会福祉協議会(小谷)	0	0	ふげし居宅(立野)	0	0			
	16	金	あての木園(堂ヶ端)	0	0						
	22	木	ひなたぼっこ(浦野)	1	0	あかかみ居宅(山下)	1	1			
	23	金	あての木園(寺田)	0	0						
	26	月	ふげしデイ(池上)	1	0						
	27	火				輪島荘(水島)	0	0	活動日	来客	相談
7	月の合計			4	1		4	1	11	8	2
8	2	月				相談支援海と空(正角)	0	0			
	3	火				ゆきわりそう(長徳谷)	0	0			
	6	金	あての木園(寺田)	0	0	あての木園在介(池上)	0	0			
	10	火	あての木園居宅(白崎)	1	0	町野福祉会(角)	2	0			
	11	水	ふげし居宅(干場)	0	0						
	12	木	ひなたぼっこ(浦野)	2	0						
	13	金	ふげし居宅(立野)	0	0						
	16	月	あての木園居宅(坂井)	0	0						
	17	火	あての木園居宅(川端)	0	0						
	18	水				あての木園居宅(沖野)	0	0			
	19	木	ふげしデイ(池上)	0	0	あかかみ居宅(山下)	0	0			
	20	金	あての木園(齊藤)	0	0	あての木園(柿木)	0	1			
	23	月	ケアサービスみんなの詩(川端)	2	1						
	24	火				輪島荘(水島)	0	0			
	27	金	日本調剤輪島薬局(中村)	0	1						
	31	火	ふげしデイ(坂本)	0	0				活動日	来客	相談
8	月の合計			5	2		2	1	16	7	3

9	3	金	あての木園(堂ヶ端)	0	0						
	8	水	あての木園(寺田)	0	0						
	9	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0						
	13	月	あての木園(川端)	2	0	ふげし居宅(干場)	1	0			
	14	火	あての木園居宅(坂井)	0	0						
	15	水	あての木園居宅(白崎)	1	0						
	16	木	ふげし居宅(立野)	1	0	あかかみ居宅(山下)	1	0			
	21	火	第2ゆきわりそう(木下)	1	0						
	22	水	輪島市社会福祉協議会(吹田)	0	0	輪島市社会福祉協議会(田中)	0	0			
	27	月	ふげしデイ(池上)	1	1	あての木園(柿木)	0	0			
	28	火				輪島荘(水島)	1	0	活動日	来客	相談
	9 月の 合計				6	1		3	0	11	9
10	1	金	ふげし居宅(立野)	0	0						
	5	火	あての木園居宅(白崎)	1	0	あての木園(柿木)	0	0			
	6	水				日本調剤輪島薬局(中村)	0	0			
	11	月	あての木園(川端)	0	0	ふげし居宅(干場)	0	0			
	12	火	第2ゆきわりそう(濱田)	0	0						
	13	水	あての木園居宅(坂井)	0	0	町野福社会(角)	1	0			
	14	木	ひなたぼっこ(高橋)	0	0	輪島市社会福祉協議会(小谷)	1	0			
	15	金	輪島市社会福祉協議会(田中)	0	0	あての木園居宅(沖野)	0	0			
	18	月	ふげしデイ(池上)	4	2						
	21	木				あかかみ居宅(山下)	0	0			
	25	月	あての木園(齊藤・田中)	0	0						
	26	火				輪島荘(水島)	0	0			
	28	木	ひなたぼっこ(浦野)	1	0						
	29	金	あての木園(川端)	0	0				活動日	来客	相談
	10 月の 合計				6	2		2	0	14	8
11	2	火				日本調剤輪島薬局(中村)	1	0			
	9	火	あての木園居宅(白崎)	0	0	ふれあい工房あざし(村口)	0	0			
	10	水	あての木園(寺田)	0	0	あての木園居宅(沖野)	0	0			
	11	木	ひなたぼっこ(浦野)								
	12	金				あての木園居宅(坂井)	0	0			
	15	月	あての木園居宅(川端)	0	0	ふげし居宅(干場)	0	1			
	16	火	あての木園(田中)	0	0	ふげし居宅(立野)	0	0			
	18	木				あかかみ居宅(山下)	0	0			
	25	木	ひなたぼっこ(高橋)	0	1						

	29	月	あての木園(齋藤)	0	0								
	30	火	ふげしデイ(池上)	4	1	ふげしデイ(坂本)	1	0	活動日	来客	相談		
11	月の合計			4	2		2	1	11	6	3		
12	3	金	あての木園居宅(白崎)	0	0								
	6	月	あての木園(堂ヶ端)	0	0								
	7	火	ゆきわりそう居宅(西)	0	0	あての木園居宅(沖野)	0	0					
	9	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0								
	13	月	あての木園(齋藤)	0	0								
	14	火	あての木園居宅(坂井)	0	0								
	15	水	ふげし居宅(干場)	1	0	ふげし居宅(立野)	0	0					
	16	木			あかかみ居宅(山下)	0	0						
	17	金	あての木園(田中)										
	20	月	ふげしデイ(池上)	1	0								
	21	火			輪島荘(水島)	0	0						
	23	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0								
	28	火	あての木園在介(砂田)	0	0								
	29	水	あての木園(谷口)	0	0	あての木園(谷口)	0	0				活動日	来客
12	月の合計			2	0		0	0	14	2	0		
1	2	日	あての木園(谷口)	1	0	あての木園(谷口)	0	0					
	6	木	ふげしデイ(池上)	0	0								
	10	月	ふげし居宅(干場)	1	0								
	11	火	あての木園居宅(坂井)	0	0								
	12	水		0	0	ふげし居宅(立野)	0	0					
	13	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0								
	14	金	あての木園居宅(白崎)	0	0								
	17	月	あての木園(田中)	0	0								
	19	水			輪島市社会福祉協議会(田中)	0	0						
	20	木			あかかみ居宅(山下)	0	0						
	25	火			輪島荘(水島)	0	0						
	26	水			あての木園在介(砂田)	1	1	活動日				来客	相談
	1	月の合計			2	0		1				1	12
2	1	火			あての木園(谷口)	1	0	石川県内まん延防止等重点措置 1/27~2/20					
	2	水	あての木園居宅(白崎)	1	0								
	3	木	あての木園(齋藤)	0	0								
	8	火	あての木園(堂ヶ端)	0	0								
	10	木	あての木園(寺田)	1	0	ふげし居宅(干場)	0				0		

	11	金	あての木園居宅(坂井)	0	0	あての木園居宅(沖野)	0	0	
	14	月	あての木園(田中)	0	0				
	16	水	ゆきわりそう居宅(長徳谷)	0	0	ふげし居宅(立野)	0	0	
	17	木	ケアサービスみんなの詩(川端)	0	0	あかかみ居宅(山下)	0	0	
	22	火	ふげしデイ(池上)	1	0	輪島荘(水島)	0	0	石川県内まん延防止等重点措置期間延長3/6まで
	23	水	あての木園在介(砂田)	1	1				
	24	木	ケアサービスみんなの詩(川端)	4	0				活動日 来客 相談
2	月	の	合計	8	1		1	0	12 9 1
3	2	水				あての木園(沖野)	0	0	
	3	木				ふげし居宅(立野)	0	0	
	4	金	あての木園在介(砂田)	0	0				石川県内まん延防止等重点措置1/27~3/21
	7	月	第2ゆきわりそう(木下)	0	0				
	8	火	あての木園居宅(白崎)	0	1				
	9	水	あての木園(寺田)	1	0				
	10	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0				
	14	月	あての木園居宅(坂井)	0	0	ふげし居宅(干場)	0	1	
	17	木	みんなの詩(川端)	1	0	あかかみ居宅(山下)	0	0	
	18	金	ふげしデイ(池上)	2	0				石川県まん延防止等重点措置~3/21
	24	木	ひなたぼっこ(浦野)	0	0				
	25	金	あての木園(田中)	0	0				活動日 来客 相談
3	月	の	合計	4	1		0	1	12 4 2

■活動記録 平成27年～

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H27	活動日	—	—	—	—	22	21	21	22	21	22	24	21	174
	来客数	—	—	—	—	28	33	19	17	16	15	11	17	156
	相談件数	—	—	—	—	4	4	4	3	5	4	3	2	29
H28	活動日	20	20	17	19	20	22	18	18	19	21	16	19	229
	来客数	9	6	9	4	18	18	10	13	19	14	5	20	145
	相談件数	6	1	0	0	0	2	3	0	0	4	0	10	26
H29	活動日	18	22	19	21	21	19	21	19	18	22	17	18	235
	来客数	11	21	11	24	13	26	23	29	18	21	20	23	240
	相談件数	2	5	4	4	1	5	3	5	4	0	4	2	39
H30	活動日	19	16	19	18	16	19	18	20	17	19	16	15	212
	来客数	24	22	21	24	23	14	13	17	22	10	15	11	216
	相談件数	1	1	2	1	3	0	4	1	3	3	4	0	23
R元	活動日	14	16	18	17	18	17	15	18	16	16	12	0	177
	来客数	8	10	14	8	14	11	8	14	16	3	12	0	118
	相談件数	2	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	8
R2	活動日	0	0	0	8	16	13	14	16	14	17	12	10	120
	来客数	0	0	0	10	12	7	12	10	9	3	9	6	78
	相談件数	0	0	0	1	3	1	2	3	0	0	1	0	11
R3	活動日	13	11	12	11	16	11	14	11	14	12	12	12	149
	来客数	2	5	17	8	7	9	8	6	2	3	9	4	80
	相談件数	1	1	1	2	3	1	2	3	0	1	1	2	18

※令和2年3月～令和2年7月までコロナウイルス感染拡大防止のため営業を中止する

■相談の対応記録

月日	見出し	相談内容	対応
4月12日	認知症の母を一人で介護している方	「毎日同じ事を繰り返し話している。相手をしていると苦しくなる。かと言って介護サービス利用中の本人はどうしているのだろうと心配してしまう。これをどうにか変えることはできないか。」と30分程度話していかれる。 傾聴し同調すると「とてもスッキリした。また来るかもしれないし、よろしく」と帰られました。	ケアマネージャー
5月20日	痛み止めについて	痛み止めについて相談がありました。シップだけでは不十分とのことで、胃痛の副作用などに関してもお話ししました。	薬剤師
6月17日	新型コロナウイルスワクチン接種	喉の調子が悪く体が弱いから新型コロナウイルスのワクチン接種はできない等話をされていく	ソーシャルワーカー
7月8日	失禁	デイサービスを利用中、初めて失禁してしまい「帰る」と泣き出してしまいました。「着替えをもらって届けるから食事をするように」と話し、サービスを利用してもらうよう対応しました。	ケアマネージャー
7月22日	通所リハビリを受けたい	通所リハビリを受けたいと言われる。輪島市の窓口に応じ込んで介護認定調査を受けるように説明しました。	ケアマネージャー
8月20日	歯の噛み合わせ	歯の噛み合わせが悪くてどこの歯医者にいてもよくならないと話す	歯科衛生士
8月23日	高齢になって働くことは難しい？	60台前半の方 何もすることがなく仕事でもしようかと思っている。雇ってくれるかと言われる。ハローワークで相談するように勧める。(※ハローワークに行っても難しいと言われるらしい)	ケアマネージャー
8月27日	コラーゲンやリョウシンJV錠	膝が痛くて病院でシップを使っている。最近ではよくなってきたがテレビでCMをしているコラーゲンやリョウシンJV錠を売っている薬局やドラッグストアはないか相談される。CM専売品のため、おなじものはないが、似たような物ならおすすめできると言うもCMと	薬剤師

		同じものがないようでした。	
9月27日	不満	地域活動や近所付き合いの不満を話されていました。コミュニケーション不足がストレスになっているようです。	ソーシャルワーカー
10月18日	足の痛み	足の痛みがあり通院していたと話す。筋トレの話もする。	ソーシャルワーカー
10月18日	一人暮らしの高齢者	親の施設入所の相談の話を聞く。	ソーシャルワーカー
11月15日	将来に対する不安	70歳男性、一人暮らし、白内障と緑内障を患っておりいずれ見えなくなるかもしれないが、国民年金なので先々とても不安を感じている。一応知識として色々と聞きたい。「しせつの窓口」についても教えてほしいとの質問を受けました。サービス料金や施設入所料金を聞かれた為、施設やサービスについては介護度や事業所によって料金が異なることを説明する。現在のところ視力以外は問題ない様子のため、このまま現状維持ができることが一番だが、生活する上で不都合なことが出てきたら、市役所や地域包括支援センター、しせつの窓口に相談するよう伝えました。	ケアマネジャー
11月25日	ベッドが借りられないか	病院から退院するのでベッドが借りられないか。介護認定申請をしてもらい、介護認定がない場合は自費でレンタルすることになることを話しました。	ケアマネジャー
11月30日	足が弱った	足が弱ってきて杖を突いて歩行している。介護予防などのサービスを紹介する。	ソーシャルワーカー
1月26日	施設入所	施設入所になると今通っているデイに併設された施設に入所しないといけないのでしょうか？と相談を受けました。他の施設にも入所することが可能ですと伝えました。	ソーシャルワーカー
2月23日	地域の集い	地域の集まりの世話係の方が辞めたいと話しています。地域の集まりがなくなるのは寂しいのでと話すので話を聞きました。	ソーシャルワーカー
3月8日	施設入所について	母の介護をしている40代の方が施設入所についての相談に来られる。要介護1では入所できる所はほぼなくて、介護に手間がかかり心労が溜まり辛いとのこと。だいたひ介護疲れがある様子でした。	ケアマネジャー

3月14日	退院後の介護サービス利用について	実家の母親が入院中。脳梗塞で言語に障害あり。転倒を繰り返し入退院を繰り返しているため介護保険のサービスを受けることを考えているとのこと。いくつかのデイのパンフレットを渡す。今後どのような状態で退院できるのか心配だが、介護保険を利用する時どうすれば良いのかと相談を受ける。市役所の窓口で申請するのだが、入院中なら退院後の不安な事を病院のMSWに相談するよう伝える。また、退院後であっても「しせつの窓口」で申請のお手伝いができること、不安な事など相談したいことがあれば足を運んでいただくようお願いする。	ケアマネージャー
-------	------------------	--	----------