



# 平成 28 年度

## しせつの窓口 活動報告

社会福祉法人輪島市福祉会

平成 28 年度に協力して頂いた法人及び事業所名

法人名	施設名
医療法人社団 輪生会	百寿苑
社会福祉法人 寿福祉会	みやび、福祉の杜、ふるさと能登
社会福祉法人 町野町福祉会	わじまミドリ保育園
輪島市社会福祉協議会	介護安心センター、くらしサポートセンター、福祉サービス利用支援事業、児童福祉課
社会福祉法人 白字会	ゆきわりそう、第2ゆきわりそう
社会福祉法人 門前町福祉会	あかかみ、ふれあい工房あぎし
公益社団法人 石川勤労者医療協会	輪島診療所
(有)COM	ひなたぼっこ
社会福祉法人 弘和会	笑ちゃげや、ケアホームみんなの詩、一互一笑
社会福祉法人 健悠会	輪島荘

平成29年3月31日 いしかわ経営協 第23号(6)

「しせつの窓口」は市民の悩み事や福祉・介護サービスに対する相談窓口で、その特徴は輪島市内の児童施設・障害者施設・高齢者施設・生活支援など経営主体が異なる団体の相談援助担当職員や栄養士・歯科衛生士等の専門職が交代に対応してくれること、気軽な相談に配慮してショッピングセンター・ファミイ内にテナントとして出店していることです。

事務局は輪島市福祉会が担当し、輪島市内に事業展開している社会福祉法人、医療法人、有限会社、株式会社の方々に参加協力をお願いしたところ快く協力を頂いて、平成27年8月から開設しています。相談時間は月曜日から金曜日の午前10時から午後3時30分、臨時に土曜日・日曜日も開設しています。相談の内容は、介護支援専門員による

「しせつの窓口」は市民の悩み事や福祉・介護サービスに対する相談窓口で、その特徴は輪島市内の児童施設・障害者施設・高齢者施設・生活支援など経営主体が異なる団体の相談援助担当職員や栄養士・歯科衛生士等の専門職が交代に対応してくれること、気軽な相談に配慮してショッピングセンター・ファミイ内にテナントとして出店していることです。

事務局は輪島市福祉会が担当し、輪島市内に事業展開している社会福祉法人、医療法人、有限会社、株式会社の方々に参加協力をお願いしたところ快く協力を頂いて、平成27年8月から開設しています。相談時間は月曜日から金曜日の午前10時から午後3時30分、臨時に土曜日・日曜日も開設しています。相談の内容は、介護支援専門員による

社会福祉法人輪島市福祉会  
あての木園 谷口 広之



この事業の大きな目標は、各法人等の理念である地域福祉の向上の実現のため、輪島市の皆さんの困りごとや心配を集約し新たな地域支援のヒントの模索、新たな福祉サービスの創造を行政に反映させてもらうことです。

今後は輪島市内においてより一層の法人間連携を図り、

介護保険相談、認知症相談、障害者(児)サービス利用相談、子育て支援相談、児童クラブ利用相談、福祉サービス支援事業相談、くらしサポート相談、栄養士による栄養ケア相談、歯科衛生士による口腔ケア相談、介護保険サービス事業所の利用相談、ソーシャルワーカーによる相談です。平成27年度の営業日が174日で相談実績は29件・来客者156人でした。



相談コーナーの状況



各事業所のポスターが常時設置されています

(協力団体) 順不同・敬称略  
輪島市社会福祉協議会・社会福祉法人門前町福祉会・社会福祉法人白字会・社会福祉法人町野町福祉会・社会福祉法人弘和会・社会福祉法人健悠福祉会・医療法人社団輪生会・有限会社COM・公益社団法人石川県勤労者医療協会・中嶋リース株式会社・株式会社月桂樹の皆さんです。平成29年より社会福祉法人佛子園も参加予定です。

子供から障害者、高齢者が安心して暮らせる輪島市となるよう取り組んでいきたいと考えております。

平成 27 年度活動集計

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来客数	—	—	—	—	28	33	19	17	16	15	11	17	156
相談者数	—	—	—	—	4	4	4	3	5	4	3	2	29
活動日	—	—	—	—	22	21	21	22	21	22	24	21	174

平成 28 年度活動集計

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
活動日	20	20	17	19	20	22	18	18	19	21	16	19	229
協力事業所	27	30	25	24	30	31	26	24	30	31	25	27	330
来客数	9	6	9	4	18	18	10	13	19	14	5	20	145
相談件数	6	1	0	0	0	2	3	0	0	4	0	10	26

平成 28 年度 相談内容など

対応者の略について：SW＝ソーシャルワーカー・生活相談員・社会福祉士

CM＝ケアマネージャー

みだし	内容	対応者
外出する楽しみ	84才女性。元気に歩いてバス停まで歩いています。「歩いていると色々な人に声をかけられてうれしい。」と話される。	SW
万歩計の取り扱い	購入したばかりの万歩計の表示がでないとのことで、説明書を読み、説明し解決する。	CM
自分の話	自分が難病であり息子が帰ってきて、一緒に生活してくれるのでうれしい。自分が死後検体すること等話していきました。	管理者
歯科受診	(前回の相談時) 歯科受診を勧めたが、まだ受診していないと話すので、再度歯科受診を勧める。	歯科衛生士
健康に自信あり	私は80歳でどこも悪くないと話される男性が来ました。色々と話されていきました。	管理者
家族介護について	56歳女性。市内でひとり暮らしの母を支援している方。自分自身も数年前に大きな病気に何度か経験し大変だったが、今は元気に働くことができるまでになってほっとしている。家族も多いので支え合って暮らしていきたい……。と話されていきました。	CM
窓口PR	パンフレットの前に立ち止まっている方に、しせつの窓口について説明をしました。親御さんは90歳を超えていますがお元気だそうです。	CM

家族介護の体験談	母親を介護された息子さんが来られ、3年間の介護体験を話され、現在自宅で一人暮らしをしているなどの話をされ帰られました。まだ68歳とのことで、ボランティア参加を勧めました。	CM
話をする場所が必要	60代男性。子供の頃輪島に住んでいて、親の介護のために帰ってきて5年になる。家で介護をしているが、色々話ができる場所が必要だと思っている。また来ますと帰られる。	CM
家族のことが心配	兄が県外に住んでいる。「生活保護を受けており、今後人工透析が必要になってくるかもしれない。面倒をみるために輪島に連れて来ようかと悩んでいる。また話をしに来ます。」と帰られる。	CM
介護に関する質問	金沢大学の学生さん8名が熱心に介護に関する質問をされていかれました。	CM
家族介護の体験談	夫、おじいちゃん、おばあちゃん3人の介護した経験談の話を聞きました。	CM
窓口のPR方法について	しせつの窓口の入り口に協賛施設の一覧があればしせつの概要が分かるとアドバイスされました。	CM
話せる場所と福祉サービス利用促進について	60代男性。母が施設でお世話になったのでありがたかった。母が亡くなり自分一人になり、こうやって世間話できる場所が輪島にない。もっと話せる場所があればいいし、介護で困っていても輪島の人はずな福祉に相談に行かないのだろう。サービスを使って助けてもらえれば、心も体も楽になるのに・・・」と話して帰りました。	CM
援助者への励まし	買物帰りの女性の方「今日はどちらの当番ですか。頑張ってくださいね」と声をかけて下さいました。笑顔の素敵な方でした。	SW
認知症を抱える家族の話	「物忘れのある父をどこか利用させたい。」話をする中で「母と一緒に買い物や畑仕事をするのでやっぱりいいわ。」とのこと。必要ならば連絡下さいと話す。	SW
高齢者の車の運転について	昭和9年生まれの方。自動車の運転をしておられ友達と買い物をしてこれから帰るとのことでした。「車がないと不便で」と話されました。	SW
小さい子の来客	珍しそうに1歳の女の子が入ってきて、かぼちゃの折り紙をあげたら「ありがとうバイバイ」といってママと一緒に帰っていきました。ママは「色々な施設の方が来ているのですね。」とスケジュール表を見ていかれました。	保育士
男性の集う場所の必要性	「ひなたぼっこ」はどこにあるんや。」と興味を持たれたので施設の紹介を行う。「男性の入居者もいるのか？」と言われたので「2人おられます。にぎやかで楽しいですよ。」と言うと「いいなあ、行ってみようか。話し相手がおらんと寂しい。」と言われました。男性の	CM

	集う場も必要です。	
家族介護の大切さとつらさ	要介護高齢者を介護する娘さんの話。自宅で生活することのつらさや大切さを話されていました。	SW
パンフレット	50代女性。「施設の数って結構あるんですね。」とパンフレットを眺めていかれました。	CM
パンフレット	70代女性。「(施設の)パンフレットをもっていったいいんですか?」と聞かれ、施設の説明をすると特養のパンフレットをもっていかれました。	CM
訪問サービス	在宅の訪問サービスについて説明しました。	CM
子供の歯ブラシ	5歳の子供の歯ブラシ選びの相談を受ける。	歯科衛生士
門前町の一人暮らし高齢者の生活	町内の一人暮らしのおばあちゃんの話聞く。「ヘルパーやデイサービスを利用しており、隣近所が安否確認をハラハラしながら行っています。そのような方が門前町に増えてきていることを話され、さらに施設入所を進めても上手くいかず、子供たちのところに行っても上手くいかずで、町内の隣近所が心配しながらも支えていくしかない。」との話をしていられました。	CM
門前町のコミュニティの現状	小さな門前町に食堂とスーパーマーケット、銀行、郵便局、歯科医、美容院、衣料品店そろっています。残念なのは、お医者さんが隣の町へ行かなければなりません。(受診後の送りサービスはあります)けれど本当に近所で見守りや声かけ、時々デイサービスとヘルパーが行くような方が近所で着々と増えてきているのです。(特に一人暮らし)隣近所が高齢で見守りも限界です。唯一門前町(総持寺エリア)最善のコミュニティエリアも 地域の見守り体制は限界です。	CM
若い女性が気になりました	若い女性がしげしげと見られたので「良かったらパンフレット持っていかれませんか?」と声かけしました。「ありがとう」と言って帰られました。相談事がありそうな雰囲気でしたが、今はないのかな?	CM
百寿苑の料金	女性に百寿苑の料金について知りたいとのことで説明しました。	CM
ここは何するところ	「ここ何するところ?」と2人連れの女性から聞かれたのでしせつの窓口について説明する。	SW
施設の特徴	色々な施設の特徴を説明する。	CM
家族介護の大変さ	要介護4になりサービスを受けるまでの母親を介護した体験の話聞く。在宅介護の厳しさを感じました。	SW
施設入所時の家族の気持ち	「施設に入るとき、最初家族として不安や戸惑いがありましたが、今は良かったと思っています。」と話されていました。	SW
認知症の家族	認知症の方を介護している家族の方の話聞く。「周囲の方の理解が	SW

の気持ち	低くて、専門医の受診を勧めるも本人は話を聞いてもらえなくて困りました。現在は介護サービスを利用しています。」とのこと。	
友達が心配	友達より「夜眠れない。」と相談を受けたので、専門医の受診を勧めましたが行きません。仕事も辞めてしまって、どうしているか心配です。	SW
要介護認定申請の説明	70代男性。介護保険の申請手続きについて聞かれたので説明しました。	CM
自分の老後(将来)について不安	一人暮らしで子供もいない。「今はまだ大丈夫だが、将来的に施設に入らないといけないと考えている。」費用の心配もあり、老後の生活に不安を抱えている様子でした。有料老人ホームの利用金額を聞かれたため、市内にある有料老人ホームの金額を伝える。有料老人ホームに入所して、自分の貯金が底をつくことを心配している様子でした。「一人暮らしでも介護保険のサービスを利用して生活されている方もたくさんいるので、元気であることが一番ですね。」と話すも本人も「それもそうやな」と答える。何か不安なことがあったら「しせつの窓口」に来て相談して下さいとお伝えしました。	CM
何をしている	50代後半の夫婦が何をしているのかと尋ねられる。しせつの窓口について説明する。	SW
施設入所費用負担について	70才中頃の男性。パチンコの帰りにふらり窓口に「なにしているの」と入ってくる。「施設はどこも(1ヶ月)15万円以上必要。入るときは10万円かからないと言っても、15万円とられるようになる。」という話を延々40分間話している。「そんな施設ばかりではないですよ。」と説明しますが、全く聞き入れてくれませんでした。話すだけ話して、笑顔で帰られました。	SW
普段の利用者の状況	デイサービス利用者が寄ってくれ、普段のサービス利用時の状況と違っており、しっかりと歩いていました。	SW
家族の病気について	以前は病院にかかっていましたが、今は病院に行っていない。病院受診が必要なようなので相談者の話を聞き、病院受診を勧めました。相談者は気持ちが軽くなったようでした。	SW
親の介護について(認知症)	同居の親が物忘れをし始めている。車を運転するし食事の用意もしているが、2~3年後が心配。何かあったら相談をお願いします。	SW
自分の老後について不安	近い将来自分がどうなるかわからないので輪島市内の高齢者施設を教えてほしい。有料老人ホームにはどのような方が入居できるのかを教えてほしい。福祉マップで説明をしました。	CM
認知症の方の家族介護につ	認知症の家族をもつ方とご本人の認知症の症状について話を聞きました。現在デイサービスを利用していますがそれ以外は自宅で生活	SW

いて	しているそうです。家族介護のつらさは家族でないと理解できないのではと思いました。	
認知症の家族の対応	50代女性の方。父の物忘れやトイレの失敗等で母の負担が大きくなってきました。近くのデイサービスに週1回でも通わせたいがどうすれば良いか。介護認定の申請について説明をしました。	SW
施設のリハビリについて	叔母が施設入所になったが、その施設はリハビリの先生がいないので、その施設に入所のままでよいか不安。様子を見てからまた相談に来ます。	SW
利用料負担について	実家の母の認知症がすすみ、色々なサービスを利用しているが年金以上にお金が必要で、この先が不安。	SW
口腔ケアについて	歯肉が下がるとの相談。状態観察しブラッシング方法と歯間ブラシを勧め歯周病予防のケアの話をしました。	歯科衛生士
認知症への不安	60代男性。「金沢の施設に親が入所したが、お金がかかる。」要介護5で認知症。「子供の顔も分からなくなっているので、面会には行かない。自分も認知症になったらどうしようか。」と思う。	CM
障がい者施設の現状	「入所者の高齢化が進み老人ホームのようで、食事も普通食のほかに刻み食やミキサー食、ムース食などの方が増えてきています。」と話される。	SW
健康について	「健康診断のことで知りたい。」と言われたのでみんなの保健室に案内をする。	CM
社会交流	脳梗塞で倒れ、後遺症がある方「こんなになったけど、友達ができました。」と笑顔で友達との休日の過ごし方や、頑張っていることを話してくれました。	SW
サービスについて	父親が病気になり、どんどん具合が悪くなってきた。どのようなサービスを受ければよいか、どうしたらよいかの相談を受けました。	SW
ボランティアがしたい	福祉のボランティアをしたい。送迎車両の運転を行いたい。	SW
健康に不安	健康に不安があり。今後が心配と話す。様々な支援があるからと勇気、元気づける。	SW

#### 見学者及び来訪者

金沢大学生 8名 (8月9日)

切り絵アート作家 1名 (9月7日)

社会福祉法人 希清軒傳六会 2名 (3月7日)

金沢医科大教授他 6名 (3月8日)

平成 28 年度 活動実績							
4月	事業所	来客	相談	5月	事業所	来客	相談
1	輪島市社協・福祉サービス利用支援	1	1	2	あての木園(SW)	0	0
2	あての木園(施設長)	0	0	5	あての木園(SW)	0	0
4	健悠福祉会(理事長)・あての木園(栄養士)	0	0	6	百寿苑(ケアマネ)	0	0
5	みやび(ケアマネ)	0	0		あての木園(歯科衛生士)	0	0
7	あての木園(SW)	2	1	7	ふげしデイ(センター長)	0	0
8	あての木園(相談員)	0	0	9	あての木園(栄養士)	0	0
11	百寿苑(ケアマネ)	0	0		あての木園(SW)	2	0
	あての木園(ケアマネ)	0	0	10	輪島診療所(ケアマネ)	1	0
12	輪島市社協(ケアマネ)	0	0		輪島市社協(ケアマネ)	0	0
	輪島診療所(ケアマネ)	0	0	あての木園(ケアマネ)	0	0	
13	輪島市福祉会(ケアマネ)	1	0	11	ケアホームみんなの詩(管理者)	0	0
14	ひなたぼっこ	1	0		ふれあい工房あぎし(支援相談員)	0	0
	あての木園(SW)	2	1	12	輪島荘(ケアマネ)	0	0
15	あての木園(ケアマネ)	0	0		あての木園(ケアマネ)	0	0
	あての木園(歯科衛生士)	1	0	13	あての木園(ケアマネ)	0	0
18	あての木園(SW)	1	0		輪島市社協くらしサポートセンター	2	0
19	あての木園(相談員)	0	0	14	輪島市福祉会(センター長)	0	0
20	あての木園(ケアマネ)	0	0	16	輪島市福祉会(SW)	0	1
21	輪島市社協・児童クラブ	0	0	17	あての木園(相談員)	0	0
	あかかみ(相談員)	0	0		あての木園(ケアマネ)	0	0
23	あての木園(相談員)	0	0	18	輪島市社協・児童クラブ	0	0
25	一互一笑	0	0	19	ひなたぼっこ 大角	0	0
	ふるさと能登	0	0		あかかみ(ケアマネ)	0	0
27	あての木園(SW)	0	0	20	ゆきわりそう(ケアマネ)	0	0
28	ひなたぼっこ	0	0	24	あての木園短期入所(相談員)	0	0
	あての木園(SW)	0	0	25	ミドリ保育園	0	0
29	あての木園(相談員)	0	3	26	あての木園(相談員)	0	0
					あての木園(SW)	0	0
				27	福祉の杜わじま	1	0
				30	ふるさと能登	0	0
20	27	9	6	20	30	6	1

6月	事業所	来客	相談	7月	事業所	来客	相談
1	輪島市社協・福祉サービス利用支援	0	0	1	輪島市社協・福祉サービス利用支援	1	0
2	みやび（ケアマネ）	0	0	4	あての木園 栄養士	0	0
6	鶴の恩返しホーム（管理者）	0	0	5	みやび居宅 ケアマネ	0	0
	百寿苑（ケアマネ）	0	0		あての木園 歯科衛生士	0	0
7	輪島市社協（ケアマネ）	0	0	6	鶴の恩返しホーム 管理者	0	0
8	あての木園（相談員）	0	0	8	輪島市社協・くらしサポートセンター	0	0
	ふれあい工房あぎし（支援相談員）	0	0		11	百寿苑 居宅 ケアマネ	0
9	ひなたぼっこ 大角	0	0	11	あての木園 SW	1	0
	あての木園（歯科衛生士）	0	0		12	輪島診療所居宅 ケアマネ	0
10	あての木園（栄養士）	1	0	13	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
	輪島市社協 くらしサポートセンター	0	0		ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0
13	鶴の恩返しホーム（管理者）	1	0	14	ひなたぼっこ	0	0
	あての木園居宅（ケアマネ）	1	0		あての木園居宅 ケアマネ	0	0
14	輪島診療所（ケアマネ）	2	0	15	一互一笑	0	0
	あての木園居宅（ケアマネ）	0	0		18	あての木園居宅 ケアマネ	0
15	ゆきわりそう 相談員	0	0	18	あての木園 SW	0	0
16	あての木園居宅（ケアマネ）	1	0	19	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
	あかかみ居宅 ケアマネ	1	0	20	わじまミドリ保育園	0	0
17	あての木園居宅（ケアマネ）	2	0	21	あかかみ居宅 ケアマネ	0	0
23	ひなたぼっこ 大角	0	0	25	ふるさと能登	0	0
24	あての木園 SW	0	0	26	あての木園短期入所 相談員	0	0
	福祉の杜 施設長	0	0	27	あての木園 SW	2	0
27	ふるさと能登 相談員	0	0	28	ひなたぼっこ	0	0
28	笑ちゃげや 管理者	0	0	29	あての木園 SW	0	0
30	あての木園 SW	0	0				
17	25	9	0	19	24	4	0

8月	事業所	来客	相談	9月	事業所	来客	相談
1	輪島市社協・福祉サービス	0	0	1	輪島市社協・福祉サービス	0	0
2	鶴の恩返しホーム 管理者	0	0	2	ふげしデイ SW	1	0
	ふげしデイ センター長	3	0	5	百寿苑 居宅 ケアマネ	0	0
	あての木園 SW	1	0	6	あての木園 歯科衛生士	0	0
3	みやび居宅 ケアマネ	0	0	7	あての木園 相談員	0	1
	あての木園 SW	0	0		あての木園 SW	3	0
4	ひなたぼっこ	0	0	8	ひなたぼっこ	0	0
	あての木園 歯科衛生士	0	0		あての木園 栄養士	0	0
5	あての木園 SW	0	0	9	輪島市社協・くらしサポートセンター	1	0
8	百寿苑居宅 ケアマネ	0	0	12	ゆきわりそう居宅 ケアマネ	0	0
9	輪島診療所 ケアマネ	8	0	13	輪島診療所居宅 ケアマネ	3	0
	輪島市社協 ケアマネ	1	0		輪島市社協 ケアマネ	0	0
10	あての木園 相談員	0	0	14	みやび居宅 ケアマネ	0	0
	ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0		ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0
11	ゆきわりそう 相談員	0	0	15	輪島市社協 児童クラブ	2	0
	あての木園 ケアマネ	1	0		あかかみ居宅 ケアマネ	0	0
12	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	16	ふげしデイ センター長	0	0
	輪島市社協 くらしサポートセンター	0	0	19	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
15	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	20	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
16	あての木園 SW	0	0	21	あての木園居宅 ケアマネ	1	0
17	あての木園居宅 ケアマネ	2	0		わじまミドリ保育園	0	0
18	あての木園 SW	0	0	22	あての木園 SW	3	0
	あかかみ居宅 ケアマネ	0	0	23	ひなたぼっこ 高橋	0	0
23	鶴の恩返しホーム 管理者	0	0		あての木園 SW	1	0
25	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	26	ふるさと能登	0	0
26	福祉の杜	0	0	27	あての木園 栄養士	0	0
29	ふげしデイ 生活相談員	0	0		あての木園 SW	3	0
	ふるさと能登 相談員	1	0	28	あての木園 SW	0	1
30	あての木園短期入所 相談員	0	0	29	あての木園 短期入所 相談員	0	0
31	鶴の恩返しホーム 管理者	1	0	30	笑ちゃげや 管理者	0	0
					福祉の杜 施設長	0	0
20	30	18	0	22	31	18	2

社会福祉法人輪島市福祉会 平成 28 年度 しせつの窓口 活動報告

10月	事業所	来客	相談	11月	事業所	来客	相談
3	あての木園 SW	1	0	1	輪島市社協 暮らしサポートセンター	0	0
4	ゆきわりそう 相談員	0	0	2	ふげしデイ SW	4	0
6	ひなたぼっこ	0	0	3	ひなたぼっこ	2	0
7	ふげしデイ 相談員	0	0	7	百寿苑居宅 ケアマネ	1	0
11	輪島診療所居宅 ケアマネ	2	0		あての木園 SW	0	0
	輪島市社協居宅 ケアマネ	2	0	8	輪島診療所居宅 ケアマネ	0	0
12	あての木園居宅 ケアマネ	2	0		あての木園 歯科衛生士	1	0
	ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0	9	ふれあい工房あぎし 施設長	0	0
13	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	10	あての木園 SW	2	0
	あての木園 栄養士	0	0	11	ゆきわりそう 居宅 ケアマネ	0	0
14	あての木園居宅 ケアマネ	0	0		輪島市社協 暮らしサポートセンター	0	0
	輪島市社協 暮らしサポートセンター	0	0	14	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
17	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	15	輪島市社協居宅 ケアマネ	2	0
18	輪島市社協・児童クラブ	0	0	16	あての木園 栄養士	0	0
	あての木園 歯科衛生士	0	1		わじまミドリ保育園	0	0
19	あての木園 SW	0	0	17	ひなたぼっこ	0	0
	わじまミドリ保育園	0	0		あかかみ居宅 ケアマネ	0	0
20	ひなたぼっこ	0	1	18	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
	あかかみ居宅 ケアマネ	1	1	21	あての木園 栄養士	0	0
21	ふげしデイ 次長	0	0	22	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
24	一互一笑	0	0		あての木園居宅 ケアマネ	0	0
26	あての木園 SW	1	0	23	あての木園 SW	0	0
	あての木園 SW	1	0	28	ふるさと能登	0	0
27	あての木園 短期入所 相談員	0	0	30	あての木園 SW	1	0
28	福祉の杜	0	0				
31	ふるさと能登 相談員	0	0				
18	26	10	3	18	24	13	0

12月	事業所	来客	相談	1月	事業所	来客	相談
1	輪島市社協・福祉サービス利用	3	0	4	あての木園 SW	0	0
	あての木園デイ 責任者	2	0	5	あての木園 SW	0	1
2	あての木園	0	0	6	百寿苑居宅 ケアマネ	0	0
	輪島市社協・くらしサポートセンター	1	0	7	あての木園 施設長	0	0
6	あての木園 SW	1	0		あての木園 施設長	0	0
7	あての木園 SW	1	0	8	あての木園 施設長	1	0
8	ひなたぼっこ	0	0	9	あての木園 施設長	0	0
9	あての木園 歯科衛生士	1	0		あての木園 SW	0	0
10	あての木園 施設長	1	0	10	輪島市社協居宅 ケアマネ	0	0
12	あての木園居宅 ケアマネ	0	0		輪島診療所居宅 ケアマネ	1	0
	あての木園 栄養士	0	0	11	ふれあい工房あぎし 支援相談員	1	0
13	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	12	ひなたぼっこ	0	0
	輪島診療所居宅 ケアマネ	1	0		あての木園居宅 ケアマネ	1	0
14	あての木園居宅 ケアマネ	1	0	13	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
	ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0		輪島市社協くらしサポート	0	0
15	輪島市社協・児童クラブ	0	0	16	ゆきわりそう居宅 ケアマネ	0	0
	あかかみ居宅 ケアマネ	0	0		あての木園居宅 ケアマネ	0	0
16	ゆきわりそう 相談員	0	0	17	あての木園 SW	1	0
	ふげしデイ 相談員	0	0	18	あての木園居宅 ケアマネ	3	0
19	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	19	あての木園 相談員	0	0
	あての木園居宅 ケアマネ	0	0		あかかみ居宅 ケアマネ	0	0
20	あての木園 相談員	2	0	20	ふげしデイサービス SW	1	1
	あての木園 SW	2	0	24	ふげしデイサービス センター長	4	1
21	わじまミドリ保育園	0	0		輪島荘	0	0
22	ひなたぼっこ	0	0	25	あての木園 SW	0	0
	ふげしデイ 次長	0	0	26	ひなたぼっこ	0	0
23	あての木園 SW	0	0		あての木園 栄養士	0	0
26	ふるさと能登 相談員	1	0	27	福祉の杜	0	0
28	あての木園 SW	1	0	30	ふるさと能登	0	0
	あての木園 SW	1	0	31	あての木園 SW	1	0
					あての木園 歯科衛生士	0	1
19	30	19	0	21	31	14	4

2月	事業所	来客	相談	3月	事業所	来客	相談
1	輪島市社協 福祉サービス	2	0	1	輪島市社協 福祉サービス	0	0
	あての木園 SW	0	0		あての木園 栄養士	0	0
6	あての木園 歯科衛生士	0	0	2	みんなの詩 管理者	1	0
7	あての木園 栄養士	0	0	7	あての木園 歯科衛生士	2	0
8	ゆきわりそう居宅 ケアマネ	0	0	8	あての木園 SW	7	0
	ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0		ふれあい工房あぎし 支援相談員	0	0
9	ひなたぼっこ	0	0	9	ひなたぼっこ	0	0
	あての木園 栄養士	0	0		あての木園 栄養士	0	0
10	百寿苑居宅 ケアマネ	0	0	10	百寿苑居宅 ケアマネ	0	0
	輪島市社協 暮らしサポート	0	0		輪島市社協 暮らしサポート	1	2
13	あての木園居宅 ケアマネ	3	0	13	あての木園居宅 ケアマネ	0	0
	あての木園居宅 ケアマネ	0	0		あての木園居宅 ケアマネ	0	0
14	輪島市社協居宅 ケアマネ	0	0	14	輪島市社協居宅 ケアマネ	0	0
	輪島診療所居宅 ケアマネ	0	0		輪島診療所居宅 ケアマネ	0	0
15	わじまミドリ保育園	0	0	15	あての木園居宅 ケアマネ	0	1
16	あての木園居宅 ケアマネ	0	0	16	ひなたぼっこ	0	0
	あかかみ居宅 ケアマネ	0	0		あかかみ居宅 ケアマネ	0	0
17	ふげしデイ 次長	0	0	17	ふげしデイ SW	5	0
	あての木園居宅 ケアマネ	0	0		あての木園居宅 ケアマネ	0	0
20	あての木園 SW	0	0	21	あての木園 相談員	0	0
23	ひなたぼっこ	0	0	22	ふげしデイ センター長	0	2
24	福祉の杜	0	0	24	ひなたぼっこ	0	1
27	ふるさと能登 相談員	0	0	27	ふるさと能登	0	1
28	あての木園短期 相談員	0	0	28	あての木園短期入所	0	0
	輪島荘	0	0		輪島荘	0	1
				30	ひなたぼっこ	0	0
				31	福祉の杜	4	2
16	25	5	0	18	27	20	10

## 法人の基本理念

### 尊厳・共生・向上

私たちは、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、地域社会と共に自立した生活を営むことができるように支援します。

私たちは、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を确实、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性の確保を図ります。

## 法人の基本方針

1. 超高齢化が進むなか、高齢者を取り巻く環境の変化、介護保険制度を取り巻く厳しい情勢を踏まえ、当法人の役職員が社会福祉法人の使命や自ら果たすべき役割を再確認し、介護者としての本旨にたちかえり高齢者福祉の進展に寄与します。
2. 地域の方々の社会福祉支援を目的に、誠心誠意のサービスに努めます。
3. 個人の尊厳を保持しつつ、介護サービスが「いつでも・どこでも・だれでも」利用できるよう努めます。
4. すべての役職員は、倫理・理念を遵守し、専門性を高め、地域の一員として社会福祉の充実を目指します。