

平成 29(2017)年度

しせつの窓口 活動報告



社会福祉法人輪島市福祉会

平成 29(2017)年度に協力して頂いた法人

法人名	法人名
医療法人社団輪生会	(有)COM
社会福祉法人寿福祉会	社会福祉法人弘和会
社会福祉法人町野町福祉会	社会福祉法人健悠福祉会
社会福祉法人輪島市社会福祉協議会	社会福祉法人佛子園
社会福祉法人白字会	日本調剤株式会社
社会福祉法人門前町福祉会	
公益社団法人石川勤労者医療協会	

しせつの窓口は平成27(2015)年8月1日に輪島市内のショッピングセンター内にオープンしました。

2015 (H27)	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
活動日	—	—	—	—	22	21	21	22	21	22	24	21	174
来客数	—	—	—	—	28	33	19	17	16	15	11	17	156
相談件数	—	—	—	—	4	4	4	3	5	4	3	2	29

2016 (H28)	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
活動日	20	20	17	19	20	22	18	18	19	21	16	19	229
来客数	9	6	9	4	18	18	10	13	19	14	5	20	145
相談件数	6	1	0	0	0	2	3	0	0	4	0	10	26

2017 (H29)	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
活動日	18	22	19	21	21	19	21	19	18	22	17	18	235
来客数	11	21	11	24	13	26	23	29	18	21	20	23	240
相談件数	2	5	4	4	1	5	3	5	4	0	4	2	39

平成 29(2017)年度の実績

活動日数 235 日(内 出張しせつの窓口開催日 2 日含む)

来客者数 延 240 人

相談件数 延 39 件

来客者数及び相談件数については、毎年増えています。

平成 29(2017)年度 相談内容など

対応者の略について：SW＝ソーシャルワーカー・生活相談員・社会福祉士・相談援助職

CM＝ケアマネージャー(介護支援専門員)

No	みだし	内容	対応者
1	姉について	金沢に住んでいる一人暮らしの姉が心配。徐々に機能低下し、在宅での生活ができずショートステイを利用している。定期的に金沢まで通っているが行き来が負担になっており、輪島市内の施設入所を考えているが、どのような手順をふめばよいか分からない。	CM
2	母親の入浴	母親が、近年足腰が弱り自宅での入浴に困っている。	SW
3	施設入所	認知症で自傷行為があり、現在入院している。施設入所をお願いしている。	CM
4	歯の矯正について	歯の矯正をしていたが、通院することができなくなった。ブリッジ部位が残ってしまい虫歯になってしまった。	SW
5	サービス利用	60歳代男性が利用できるサービスはないのか。事業所見学をすることになる。	SW
6	介護認定について	近頃、歩行や立ち上がりが困難になってきている。介護認定の申請をしたほうが良いか。	SW
7	デイサービス	デイサービスの利用料金について教えてほしい。	SW
8	元気な方の施設入所	一人暮らしで身の回りのことは何とかできる高齢者。どこか今すぐ入れる施設はないか。その施設に入所して状況が悪くなれば優先的に介護保険施設に入所できるのか。	SW
9	輪島市内の施設に入所	金沢市内の施設に入所することになったが、通うのが大変なので輪島市内の施設に入所させたい。	CM
10	就労支援	何か就労できることがあれば。母親と子と相談に来る。	CM
11	地域の問題	地域の困りごと相談を受ける。	SW
12	淋しい	輪島に帰ってきたが何もすることがなく淋しい。地域のつながりもなく退屈。	SW
13	頑張る	現在娘の家で生活をしている。もう少し頑張るから何かあったら相談します。	SW
14	将来	今は元気だが将来が心配。	SW
15	施設について	施設には入りたくない。	CM
16	施設の利用料金	色々な施設があるが、どこの施設が一番安く利用できるのか。	SW
17	姉について	姉が脳梗塞で入院している。姉の家族は男性ばかりで心配。今後どうすればよいのか。	栄養士

18	母親の介護	母親の介護で輪島に帰ってきた。大変だ。	CM
19	サービス利用	介護サービスで利用できるサービスとその料金について教えてほしい。	SW
20	施設入所	転倒による骨折で入院。共働きのため自宅での介護が心配。	SW
21	退院後	入院中の父の退院後の支援について相談。	CM
22	人間関係	人と人とのつながりが大切と話をしていく。	CM
23	父について	大阪に両親がおり、輪島に嫁いできた。父が入院中で寝たきり状態。退院後は高齢の母が自宅で介護するつもり。大阪で自分が介護するか、輪島に引き取るか悩んでいる。	SW
24	ふるさと納税	ふるさと納税を納めれば所得税が少なくなるのか。	CM
25	働きたい	今介護のために失業中。2月頃に働きたい。	CM
26	不安	人の見えないものが視える。夢などにも出てくる。	SW
27		くらしサポートセンターの相談者	SW
28	頑張る	膝が痛い但茶道を続けています	SW
29	退院後	3年間の介護で長男が病気になり、入院中の父が退院した後をどうすればよいか。	SW
30	歯のかみ合わせ	歯のかみ合わせが気になっている。	歯科衛生士
31	今後	子の縁談や今後の自分の生活が心配。	SW
32	入浴	引きこもりで入浴もできない方がいる。	SW
33	かみ合わせ	歯のかみ合わせが悪い	歯科衛生士
34	服薬	服薬への不安について相談	薬剤師
35	介護予防	介護予防について相談	SW
36		くらしサポートセンターの相談者	SW
37	足のマッサージ	足をマッサージしてくれるところは。	SW
38		くらしサポートセンターの相談者	SW
39	健康について	体について相談	SW

見学者及び来訪者

北陸中日新聞記者 (1月6日)

平成 29(2017)年度 活動実績				
月	日	曜日	午前	午後
4	3	月		あての木園(川端)
	6	木	百寿苑(谷内)	
	7	金	あての木園(堂ヶ端)	
	10	月	あての木園(干場)	あての木園(立野)
	11	火	あての木園(坂井)	ふれあい工房あぎし(村口)
	12	水	輪島診療所(樽本)	市社協介護安心センター(大久保)
	13	木		あかかみ(山下)
	14	金	あての木園(齊藤)	市社協くらしサポートセンター(竹背)
	17	月		一互一笑(正角)
	18	火	あての木園(細川)	あての木園(柿木)
	19	水	あての木園(寺田)	
	20	木	輪島 KABULET(清水)	輪島 KABULET(小角)
	21	金	ゆきわりそう(高)	
	24	月		ふるさと能登(鋪)
	25	火	あての木園(池上)	
	26	水		ふげしデイ(栃木)
27	木	ひなたぼっこ(浦野)	鶴の恩返しホーム輪島(大工)	
28	金		あての木園(地原)	
5	1	月		あての木園(川端)
	2	火		あての木園(白崎)
	3	水	ふげしデイ(池上)	あての木園(地原)
	5	金	あての木園(谷口)	あての木園(谷口)
	8	月		あての木園(齊藤)
	9	火	あての木園(干場)	ふれあい工房あぎし(馬渡)
	10	水	輪島診療所(三谷)	ふげしデイ(岩下)
	11	木	ひなたぼっこ(浦野)	ふげしデイ(池上)
	12	金	あての木園(川端)	市社協くらしサポートセンター(荒木)
	15	月	市社協福祉サービス利用支援(大森)	あての木園(坂井)
	16	火	ふげしデイ(栃木)	あての木園(立野)
	17	水	あての木園(細川)	あての木園(川端)
	18	木	輪島 KABULET(佐藤)	あかかみ(小林)
	19	金	あての木園(柿木)	
22	月		あての木園 (川端)	

	23	火	あての木園(堂ヶ端)	輪島荘(坂下)
	24	水	ゆきわりそう(小泉)	あての木園(白崎)
	25	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	26	金	鶴の恩返しホーム(大工)	
	29	月	あての木園(寺田)	ふるさと能登(屋舗)
	30	火		ふげしデイ(池上)
	31	水	あての木園(池上)	ふげしデイ(栃木)
6	5	月	あての木園(堂ヶ端)	
	6	火	百寿苑(塩山)	ふげしデイ(池上)
	7	水	ふげしデイ(栃木)	ふげしデイ(坂本)
	8	木	ひなたぼっこ(浦野)	あての木園訪問入浴介護(西山)
	9	金	ゆきわりそう居宅支援(高)	
	12	月	あての木園居宅支援(立野)	あての木園居宅支援(坂井)
	13	火		ふれあい工房あぎし(村口)
	14	水	輪島診療所(樽本)	市社協介護安心センター(町元)
	15	木	輪島 KABUTET(小角)	あかかみ(山下)
	16	金	あての木園(干場)	あての木園(柿木)
	19	月		あての木園(齊藤)
	20	火		あての木園(川端)
	21	水	ふげしデイ(池上)	わじまミドリ保育園(笹谷)
	22	木	ひなたぼっこ(浦野)	あての木園(寺田)
	23	金	あての木園(川端)	
	26	月	鶴の恩返しホーム(大工)	ふるさと能登(舗)
	27	火	あての木園短期入所(池上)	輪島荘(坂下)
	28	水		ふげしデイ(岩下)
	29	木	あての木園訪問入浴介護(西山)	
	30	金	ふげしデイ(栃木)	鶴の恩返しホーム輪島(大工)
7	1	土		あての木園(谷口)
	4	火	ふげしデイ(池上)	あての木園(川端)
	5	水		ふげしデイ(坂本)
	6	木	ふげしデイ(岩下)	
	7	金	あての木園(堂ヶ端)	
	10	月	市社協福祉サービス権利擁護事業(大森)	あての木園居宅支援(細川)
	11	火	百寿苑居宅支援(高地)	あての木園居宅支援(干場)
	12	水	輪島診療所居宅支援(三谷)	ふれあい工房あぎし(馬渡)
	13	木	ひなたぼっこ(浦野)	

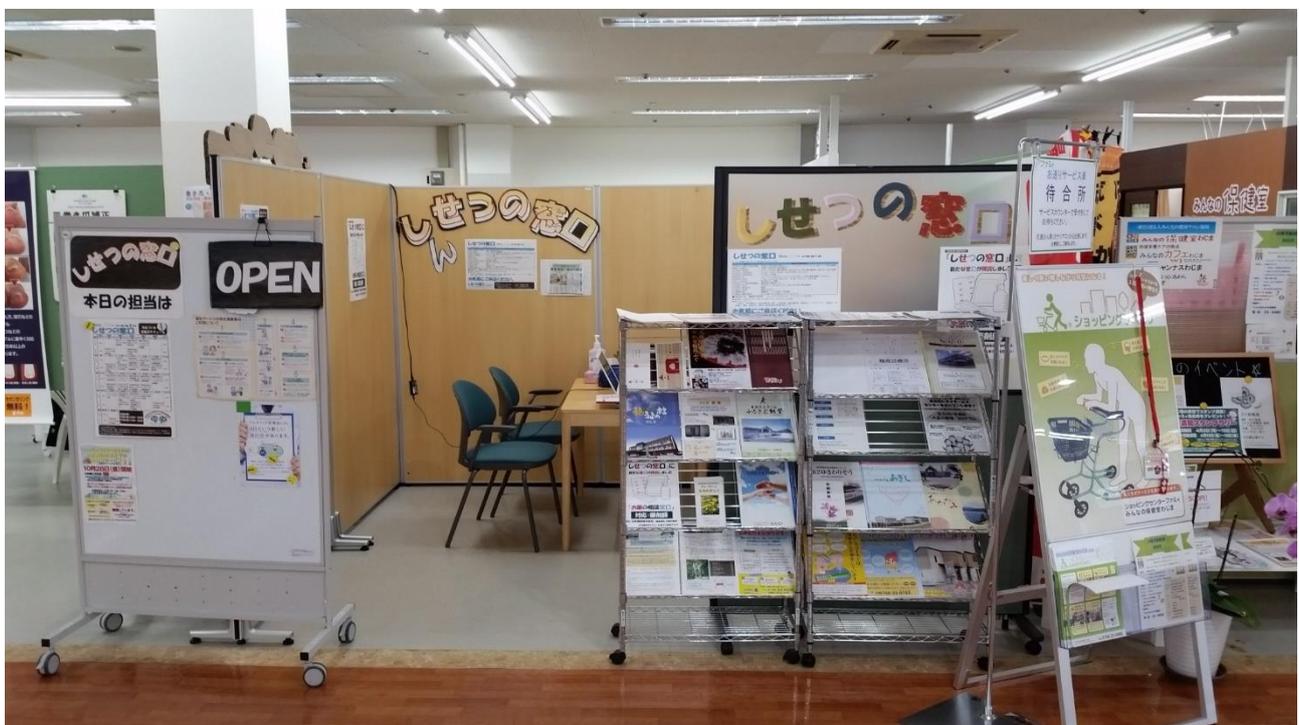
	14	金	あての木園居宅支援(立野)	
	17	月	あての木園(柿木)	一互一笑(沖崎)
	18	火	あての木園居宅支援(坂井)	輪島荘(西口)
	19	水	ふげしデイ(池上)	あての木園(齊藤)
	20	木	輪島 KABULET®(小角)	輪島 KABULET(佐藤)
	21	金	あての木園(白崎)	
	24	月		あての木園(川端)
	25	火	あての木園短期入所(池上)	
	26	水	あての木園(寺田)	ふげしデイ(尾野)
	27	木	ひなたぼっこ(浦野)	あかかみ居宅(山下)
	28	金		福祉の杜わじま(中町)
	31	月	ふげしデイ(栃木)	ふるさと能登(鋪)
8	1	火	あての木園(川端)	
	2	水	ふげしデイ(栃木)	ふげしデイ(坂本)
	4	金	あての木園(川端)	
	7	月	百寿苑居宅支援(二井)	
	8	火		ふれあい工房あぎし(村口)
	9	水	輪島診療所居宅支援(樽本)	市社協介護安心センター居宅(延命)
	10	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	11	金	あての木園居宅支援(立野)	
	14	月	あての木園(堂ヶ端)	
	15	火	あての木園居宅支援(干場)	あての木園居宅支援(坂井)
	16	水	あての木園(川端)	わじまミドリ保育園(笹谷)
	17	木	輪島 KABULET®(小角)	あかかみ居宅支援(山下)
	18	金	ゆきわりそう居宅支援(高)	あての木園居宅支援(細川)
	22	火	あての木園短期入所(池上)	輪島荘(坂下)
	23	水		ふげしデイ(尾野)
	24	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	25	金	あての木園(川端)	福祉の杜わじま(中町)
	28	月	あての木園(寺田)	ふるさと能登(屋舗)
	29	火	ふげしデイ(池上)	あての木園(齊藤)
	30	水	ふげしデイ(栃木)	あての木園(白崎)
9	1	金	あての木園(川端)	
	5	火	ふげしデイ(栃木)	
	6	水	あての木園(寺田)	ふげしデイ(坂本)
	7	木	あての木園(堂ヶ端)	

	8	金	市社協くらしサポートセンター(荒木)	
	11	月	市社協福祉サービス権利擁護事業(大森)	あての木園訪問入浴(濱中)
	12	火	百寿苑居宅支援(池端)	
	13	水	輪島診療所居宅支援(樽本)	ふれあい工房あぎし(村口)
	14	木	ひなたぼっこ(浦野)	あての木園居宅支援(立野)
	15	金	あての木園居宅支援(干場)	あての木園(柿木)
	18	月	あての木園居宅支援(坂井)	
	19	火	ふげしデイ(池上)	あての木園居宅支援(細川)
	20	水		ふげしデイ(栃木)
	21	木	輪島 KABULET®(小角)	あかかみ居宅支援(山下)
	22	金		あての木園(川端)
	25	月		ふるさと能登(鋪)
	26	火		輪島荘(西口)
	27	水	あての木園(齊藤)	ふげしデイ(岩下)
	28	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	29	金	ふげしデイ(池上)	
1 0	2	月	あての木園(川端)	
	3	火		ふげしデイ(池上)
	4	水	ふげしデイ(栃木)	ふげしデイ(岩下)
	6	金	あての木園(堂ヶ端)	
	9	月		あての木園(川端)
	10	火	あての木園居宅支援(干場)	ふれあい工房あぎし(村口)
	11	水	輪島診療所居宅支援(山下)	
	12	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	13	金	ゆきわりそう居宅支援(高)	市社協くらしサポートセンター(荒木)
	16	月	あての木園居宅支援(坂井)	
	17	火	百寿苑居宅支援(沖崎)	
	18	水	あての木園居宅支援(細川)	わじまミドリ保育園(笹谷)
	19	木	輪島 KABULET®(小角)	
	20	金	ケアホームみんなの詩(川端)	
	23	月	一互一笑(正角)	あての木園訪問入浴(濱中)
	24	火	あての木園(白崎)	
25	水	あての木園(寺田)		
26	木	ひなたぼっこ(浦野)	あての木園(齊藤)	
27	金	デイサービス笑ちゃげや(山下)	ふげしデイ(池上)	
30	月		ふるさと能登(鋪)	

1	1	水	ゆきわりそう居宅支援(長徳谷)	ふげしデイ(池上)
	3	金		あての木園(川端)
	4	土		あての木園(谷口)出張しせつの窓口 in 三井の里山文化展
	5	日	あての木園(谷口)出張しせつの窓口 in 三井の里山文化展	あての木園(谷口)出張しせつの窓口 in 三井の里山文化展
	6	月		あての木園(堂ヶ端)
	8	水	輪島診療所居宅支援(三谷)	ふれあい工房あぎし(村口)
	9	木	ひなたぼっこ(浦野)	日本調剤門前町薬局(本田)
	10	金	市社協くらしサポートセンター(竹背)	
	13	月	市社協福祉サービス権利擁護事業(大森)	あての木園(川端)
	14	火	百寿苑居宅支援(沖崎)	あての木園居宅支援(坂井)
	15	水	あての木園居宅支援(干場)	
	16	木		あかかみ居宅支援(山下)
	17	金	あての木園居宅支援(立野)	
	20	月		あての木園居宅支援(細川)
	22	水	あての木園(白崎)	ふげしデイ(岩下)
	23	木		あての木園(柿木)
	27	月		ふるさと能登(鋪)
	28	火	あての木園短期入所(池上)	
2	1	金		あての木園(谷口)
	4	月	百寿苑居宅支援(笠原)	ふげしデイ(池上)
	5	火	あての木園(川端)	
	7	木		あての木園(谷口)
	8	金	ゆきわりそう居宅支援(西村)	市社協くらしサポートセンターわじま(荒木)
	11	月	日本調剤輪島薬局(小西)	あての木園居宅支援(干場)
	12	火	あての木園居宅支援(坂井)	ふれあい工房あぎし(村口)
	13	水	輪島診療所居宅支援(山下)	市社協介護安心センター居宅支援(町元)
	14	木		あかかみ居宅支援(山下)
	15	金		あての木園(齊藤)
	18	月		あての木園訪問入浴(濱中)
	20	水		わじまミドリ保育園(笹谷)
	22	金	ふげしデイ(池上)	あての木園(柿木)
	25	月	あての木園(白崎)	ふるさと能登(大角)
	26	火	ふげしデイ(池上)	
	27	水	あての木園短期入所(池上)	ふげしデイ(岩下)
	28	木		福祉の杜わじま(山浦)
	29	金	あての木園(谷口)	

1	2	火	あての木園(谷口)	あての木園(谷口)
	3	水	あての木園(谷口)	
	5	金	ふげしデイ(池上)	百寿苑居宅(塩山)
	6	土	あての木園(谷口)	
	7	日	あての木園(谷口)	
	8	月	あての木園(白崎)	
	9	火		ふれあい工房あぎし(村口)
	10	水		ふげしデイ(坂本)
	11	木	ひなたぼっこ(浦野)	あての木園居宅(坂井)
	15	月	輪島市社協(大森)	日本調剤輪島薬局(菅原)
	16	火	あての木園居宅(細川)	
	17	水		あての木園(齊藤)
	18	木		あかかみ(山下)
	19	金	あての木園(柿木)	
2	22	月	あての木園(堂ヶ端)	一互一笑(正角)
	23	火	あての木園(寺田)	輪島荘(水島)
	1	木	ふげしデイ(池上)	
	5	月	ゆきわりそう居宅(西)	
	6	火	百寿苑居宅(高地)	ふげしデイ(池上)
	7	水	あての木園(堂ヶ端)	ふげしデイ(坂本)
	8	木	ひなたぼっこ(浦野)	
	9	金		輪島市社協くらしサポートセンター
	12	月		あての木園居宅(干場)
	13	火	あての木園居宅(坂井)	ふれあい工房あぎし(村口)
	14	水	輪島市社協介護安心センター(延命)	
	15	木	輪島 KABULET®(竹中)	あかかみ(山下)
	19	月	あての木園(寺田)	あての木園(柿木)
	20	火	ふげしデイサービス(栃木)	
	21	水	あての木園訪問入浴(濱中)	町野町福祉会(笹谷)
	22	木	ひなたぼっこ(浦野)	日本調剤門前町薬局(本田)
	23	金		福祉の杜わじま(池端)
	26	月		ふるさと能登(鋪)
	27	火	あての木園短期入所(池上)	輪島荘(水島)
3	2	金	百寿苑居宅(二井)	
	5	月	あての木園(堂ヶ端)	
	6	火		あての木園(川端)

7	水	ふげしデイ(池上)	
8	木	ひなたぼっこ(浦野)	
9	金	あての木園(寺田)	輪島市社協くらしサポートセンター(竹背)
12	月	輪島市社協(大森)	日本調剤 輪島店(小西)
13	火	あての木園居宅(坂井)	あての木園居宅(干場)
14	水	輪島診療所(山下)	ふれあい工房あぎし(村口)
15	木	輪島 KABULET®(佐藤)	
16	金	あての木園居宅(細川)	
19	月		あての木園(柿木)
20	火	ふげしデイ(池上)	ふげしデイ(栃木)
21	水		あての木園訪問入浴(濱中)
23	金		あての木園(齊藤)
27	火	あての木園短期入所(池上)	輪島荘(水島)
28	水	あての木園(白崎)	
30	金		福祉の杜(久保田)



法人の基本理念

尊厳・共生・向上

私たちは、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、地域社会と共に自立した生活を営むことができるように支援します。

私たちは、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を确实、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性の確保を図ります。

法人の基本方針

1. 超高齢化が進むなか、高齢者を取り巻く環境の変化、介護保険制度を取り巻く厳しい情勢を踏まえ、当法人の役職員が社会福祉法人の使命や自ら果たすべき役割を再確認し、介護者としての本旨にたちかえり高齢者福祉の進展に寄与します。
2. 地域の方々の社会福祉支援を目的に、誠心誠意のサービスに努めます。
3. 個人の尊厳を保持しつつ、介護サービスが「いつでも・どこでも・だれでも」利用できるよう努めます。
4. すべての役職員は、倫理・理念を遵守し、専門性を高め、地域の一員として社会福祉の充実を目指します。